



*Benito Juárez, 31 de Enero de 2012*

## **PROYECTO APORTA**

### **Porcelanite Lamosa – Planta Benito Juárez (Pisos y Muros)**

Lamosa, contrató a **ABS Consultoría** con el objetivo de desarrollar un **Proyecto de Estructuración de la Gestión y Mejora de la Eficiencia Operativa** en su Planta de Pisos y Muros ubicada en Benito Juárez (NL), enfocado en procesos de gestión en sus **2 Líneas de Producción**.

El proyecto fue planeado y ejecutado en 34 (treinta y cuatro) semanas, con el involucramiento de toda la estructura de **Lamosa (Benito Juárez)**, estableciendo un compromiso con un equipo de consultores en la aplicación de la **Metodología ABS®**, identificando oportunidades, proponiendo, desarrollando e implantando soluciones, con el objetivo de establecer un **Sistema de Gestión** adecuado a las características de la Planta.

Para garantizar los objetivos propuestos, el proyecto tuvo las siguientes etapas:

- **Diagnóstico de Oportunidades (Donde, Por qué y Cuanto);**
- **Planeamiento Estratégico del Proyecto (Plan de Acción y Proceso de Cambio);**
- **Desarrollo e Implementación del Sistema de Gestión (Concepto PCIE);**
- **Capacitación, Entrenamiento y Perfeccionamiento Gerencial (Cambio de Actitud);**
- **Seguimiento y Mejora Continua – Perpetuación (Concepto PCIE).**

**MEJORAS:** A través de las herramientas de Gestión implementadas por ABS, obtuvimos un control más efectivo de las operaciones y un ambiente de mayor cooperación y trabajo en equipo en las áreas involucradas en el proyecto, además de un mayor nivel de compromiso de todos los involucrados en las operaciones enfocadas por el proyecto. Hoy es visible que tenemos un **proceso más planificado, controlado y organizado**, lo que generó un impacto positivo de **5,2% de mejora en el indicador OEE (Eficiencia Global)**, reducción de **11% en los tiempos muertos de Hornos**, incremento de un **5% en la velocidad de los Hornos**, un incremento de un **5,7% en la Productividad** y reducción de un **5% en el consumo de Energéticos (Gás)**.

Fueron también puntos destacados del trabajo de ABS:

- **Constante interacción con nuestra gente y habilidad de involucramiento;**
- **Desarrollo conjunto de las Acciones de Mejora;**
- **Habilidad en la resolución de los puntos de resistencia;**
- **Calidad técnica del trabajo y de las herramientas implantadas (Concepto PCIE);**
- **Involucramiento de Otras Áreas generadoras de impactos negativos en la Productividad;**
- **Capacitación del perpetuador del Proyecto lo cual hará consolidar los cambios logrados.**

Los resultados **Cualitativos y Cuantitativos** generaron una **Visión de Resultados** de **MXN\$ 3,93** para cada MXN\$ 1,00 invertido, **Concretados** al final del proyecto. Esto como reflejo económico y financiero de la Mejora en la Productividad y la implementación del Sistema de Gestión PCIE.

Adicionalmente a los resultados obtenidos, aseguramos el profesionalismo y competencia del equipo de consultores de ABS Consultoría, por lo que estamos a su entera disposición como referentes del trabajo realizado.

Saludos Cordiales.

  
**Ing. Ignacio Ibarra**  
Gerente Planta de Pisos y Muros Benito Juárez