

Noviembre 2011

Proyecto de excelencia operativa AES Gener.-

M. Sánchez Fontecilla 310, piso 3
Las Condes, Santiago, Chile
Tel: 56 2 - 686 89 00
Fax: 56 2 - 686 89 90
www.aesgener.cl

AES Gener contrató los servicios de ABS América del Sur Consultoría en Gestión S.A., con el objetivo de desarrollar un diagnóstico y luego un proyecto de mejora de eficiencia operativa.

Durante la planeación del proyecto de mejora operativa se estableció un alcance definido a distintas plantas generadoras y sistemas de transmisión y un plazo de ejecución de 52 semanas. En la ejecución del proyecto se utilizó la Metodología ABS^R identificando oportunidades, proponiendo, desarrollando e implantando soluciones, a fin de establecer un Sistema de Gestión adecuado a las características de las plantas.

Resultados destacados del trabajo de ABS:

- Se obtuvieron mejoras sustantivas en productividad y clima laboral.
- Con posterioridad al proyecto se ha detectado una mayor interacción y coordinación de las áreas de Mantenimiento, Operaciones y Planificación.
- El personal de ABS tuvo constante interacción con el personal de los centros de trabajo, y un alto nivel de involucramiento en los procesos productivos.
- Se desarrollaron acciones de mejora en conjunto con la administración.
- Los puntos de resistencia en los centros de trabajo fueron resueltos con habilidad y trabajo en equipo.
- El trabajo de ABS fue realizado con alta calidad técnica y con un uso eficaz de las herramientas implantadas.

En resumen, a través de las herramientas de gestión implementadas por ABS, obtuvimos un control más efectivo de las operaciones y un ambiente de mayor cooperación y trabajo en equipo en las áreas involucradas en el proyecto. Esto ha permitido obtener mejoras en los índices de productividad de hasta un 20% en los centros productivos de AES Gener.

Cabe mencionar además que la productividad de campo medida a través del sistema de Work Management, representó una relación favorable aproximada de 3 a 1 respecto a los gastos incurridos en la contratación de ABS América del Sur soluciones en gestión.

Los resultados obtenidos fueron acompañados de reuniones de avance mensual y desarrollo conjunto con los profesionales de AES Gener, mostrando flexibilidad de desempeño y favoreciendo así la incorporación del conocimiento en la empresa.-

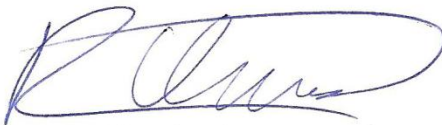
Por lo antes dicho recomendamos a ABS América del sur soluciones en gestión dentro de su espectro de trabajo en mejora de eficiencia basado en la Metodología ABS^R.



Javier Giorgio
Vicepresidente de Operaciones



Osvaldo Ledezma
Director de Producción



Rodrigo Osorio
Director de Desempeño Operacional