



São Paulo, 01 de Agosto de 2011

A **Red&White**, empresa do Grupo José Alves, contratou a ABS Consultoria com o objetivo de desenvolver e implementar um Sistema de Gestão padronizado, orientado a melhorar a eficiência operacional e desenvolver e aprimorar Indicadores de Desempenho em suas áreas Administrativas, Operacional e Comercial.

O Projeto teve duração de 20 semanas, contando com o envolvimento da estrutura da Red&White que estabeleceu um compromisso com a equipe de consultores na aplicação da Metodologia ABS®, identificando, propondo e implantando soluções a fim de garantir uma maior Produtividade, Reestruturação da Gestão e Desenvolvimento de Indicadores de Desempenho.

Para a implantação da Metodologia ABS® foi desenvolvidas atividades como as que podemos citar:

- Diagnóstico de potencial de melhoria nas áreas;
- Planejamento estratégico do projeto;
- Desenvolvimento e Implantação do Modelo de Gestão ABS;
- Treinamento Gerencial e Operacional;
- Desenvolvimento de Agendas de Contatos padronizadas para o Comercial;
- Difusão de uma filosofia de controle e gestão focada em Indicadores;
- Capacitação de funcionários da Red&White para perpetuar as melhorias.

Os resultados alcançados foram:

- Padronização das áreas no Sistema de Gestão;
- Desenvolvimento e Implantação de Indicadores de Desempenho para as áreas Administrativas, Operacional e Comercial;
- Reuniões focadas na análise e proposta de melhorias através de Indicadores;
- Estruturação dos Contatos comerciais e acompanhamento das fases de venda;
- Utilização do sistema de Gestão para suportar as Decisões e Ações tomadas.

É importante ressaltar que a abordagem da ABS esta focada no processo, sendo os resultados de produtividade uma consequência do trabalho, garantindo o apoio das equipes de trabalho. A capacidade de convencimento e integração dos consultores ABS com a equipe da Red&White foi um ponto importante que garantirá a melhora continua.

Ao termino deste projeto podemos ressaltar a competência e profissionalismo dos consultores da ABS e nos colocamos a disposição para referenciar o trabalho.



João Grego

Diretor Superintendente