



BENEFICÊNCIA  
PORTUGUESA  
DE SÃO PAULO

## **CARTA DE REFERÊNCIA**

Fundado em Outubro de 1859, o Hospital Beneficência Portuguesa de São Paulo, é considerado o maior e mais avançado complexo hospitalar privado da América Latina.

O Hospital possui cerca de 6.000 colaboradores e 1.500 médicos, atendendo anualmente cerca de 1,5 milhões de pacientes em mais de 40 especialidades médicas.

Ao longo dos seus 152 anos de história, a Beneficência Portuguesa de São Paulo aliou tradição à atualização constante, sempre buscando as mais modernas tecnologias do segmento e acompanhando as mudanças e inovações que marcaram o desenvolvimento da medicina no Brasil.

Com o objetivo de minimizar o impacto da variação da demanda sobre os níveis de estoques de materiais e medicamentos e promover a estruturação de processos de gestão de contratos e fornecedores na área de compras, o HBP contratou os serviços da ABS Consultoria.

O projeto fora desenvolvido em 30 semanas. Durante esse período, a equipe de consultores da ABS se integrou perfeitamente às equipes de Compras, Farmácias e Serviço de Nutrição e Dietética, implantando, com habilidade os conceitos e metodologias. Destacamos ainda, que através dos treinamentos ministrados aos gestores de compras e almoxarifados, obteve-se um maior envolvimento e comprometimento das equipes na busca de resultados.

O sistema de gestão da cadeia de suprimentos fora implantado de acordo:

- Redesenho dos fluxos segundo processos chave da cadeia de valor;
- Classificação criticidade e nível de serviço dos medicamentos e materiais;
- Estruturação Modelo para Planejamento e Gestão da Demanda;
- Desenho do fluxo e cálculos para parametrização dos níveis de estoque mínimo, máximo, ponto de reposição e lote econômico de compras;
- Grid de Indicadores Chave de Performance para Gestão Operacional e Financeira de Estoques;
- Estruturação Modelo para Gestão de Contratos de Serviços e Comodatos;
- Gestão de Fornecedores e Estratégia Negociação;
- Balanceamento Carga de Trabalho e Dimensionamento Quadro Copeiras do SND (Serviço de Nutrição e Dietética);
- Matriz de Responsabilidade;
- Manual de Procedimentos e,
- Auditoria do Sistema de Gestão

Os resultados contabilizados ao final do projeto podem ser demonstrados através da redução de custos fixos com Salários e Encargos de colaboradores SND (serviços de copa), além da melhoria de processos com a padronização do sistema de descartáveis para atendimento a pacientes SUS.

Quanto à gestão de contratos, foram realizadas análises críticas de acordo com parâmetros técnicos, de qualidade, operacionais e financeiros em dez grandes contratos das áreas de Farmácia e Nutrição, Tecnologia da Informação, Lavanderia, Coleta de Resíduos, Manutenção de Ar Condicionado, Fornecimentos de Gases Medicinais e Serviços de Jardinagem, que resultaram no potencial de economias de 10%.

Com a implantação da sistemática para Planejamento da Demanda, em princípios ativos de medicamentos com maior representatividade no custo, observamos redução de 57% dos dias de permanência em estoque, ajustando os dias de cobertura de 23 para 10. Já o impacto financeiro sobre os custos de estoque, fora reduzido em 34%.

As ferramentas de gestão implantadas pela ABS possibilitaram visão integrada das funções de planejamento, controle, indicadores e gestão nos resultados da cadeia de suprimentos, bem como no nível de serviço prestado por esta.

Por fim, podemos certificar o profissionalismo e a dedicação da equipe de consultores da ABS.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos,

São Paulo, 07 de Outubro de 2011



Luiz Koiti Numakura  
Superintendente Geral