

Goiânia, 31 de agosto de 2011

A **Faculdade ALFA**, Empresa do Grupo José Alves, contratou a ABS Consultoria com o objetivo de desenvolver e implementar um Sistema de Gestão padronizada, orientado a melhorar a eficiência e reduzir os custos em suas áreas Administrativa, Acadêmica e Comercial.

O Projeto teve duração de 28 semanas, contando com o envolvimento da estrutura da Faculdade ALFA que estabeleceu um compromisso com a equipe de consultores na aplicação da Metodologia ABS®, para identificar, propor e implantar soluções, a fim de garantir maior produtividade à gestão e revisão no dimensionamento das áreas Administrativas a partir de oportunidades mapeadas.

Para a implantação da Metodologia ABS® foram desenvolvidas atividades como as que podemos citar:

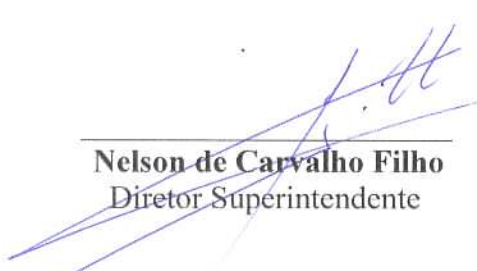
- Diagnóstico de potencial de melhoria nas áreas;
- Planejamento estratégico do projeto;
- Desenvolvimento e Implantação do Modelo de Gestão ABS;
- Treinamento Gerencial e Operacional;
- Documentação, detalhamento e Dimensionamento dos Processos Administrativos;
- Difusão de uma filosofia de controle e gestão focada em Indicadores;
- Implantação do SGI – Sistema de Gestão de Indicadores;
- Implantação do Grupo de Redução de Despesas;
- Capacitação de funcionários da Faculdade ALFA para perpetuar as melhorias.

Os resultados alcançados foram:

- Padronização das áreas no Sistema de Gestão;
- Desenvolvimento e Implantação de Indicadores de Desempenho para as áreas Administrativa, Acadêmica e Comercial;
- Reuniões focadas na análise e proposta de melhorias através de Indicadores;
- Dimensionamento de recursos na área administrativa;
- Racionalização de despesas operacionais através do Grupo de Redução de Despesas;
- Utilização do sistema de Gestão para suportar as decisões e ações tomadas.

É importante ressaltar que a abordagem da ABS esteve focada no processo, sendo os resultados de produtividade e redução de Custos uma consequência do trabalho, garantido através do apoio das equipes. A capacidade de convencimento e a integração dos consultores ABS com a equipe da Faculdade foram pontos importantes para a garantia da melhoria contínua.

Ao término do projeto, ressaltamos a competência e profissionalismo dos consultores da ABS e nos colocamos a disposição para referenciar o trabalho.



**Nelson de Carvalho Filho**  
Diretor Superintendente