



CURINGA



Uberlândia, 12 de Agosto de 2011.

À **Veículos Curinga LTDA**, sediada na cidade de Uberlândia, contratou a **ABS Consultoria LTDA** para implantar o programa de CRM da Fiat na área de Vendas em suas filiais em Araguari – MG e Catalão – GO, para dar continuidade ao trabalho de relacionamento com o cliente que já vem sendo realizado em sua Matriz na cidade de Uberlândia – MG implementado pela própria consultoria em sua primeira passagem.

O projeto no que se refere ao programa do CRM da Fiat aqui trabalhado, faz com que possamos nos relacionar melhor com o cliente, procurando manter um vínculo do mesmo com a marca e ao concessionário, bem como agilizar os processos da área de venda e entender dentro o mercado o porquê estamos tendo percas para o concorrente.

O trabalho em conjunto com a consultoria da ABS, proporcionou também a conscientizar e obter o comprometimento da área de vendas para alcançarmos os objetivos na produtividade e lucratividade para a Curinga.

Portanto, baseando-se nas exposições citadas, recomendamos a **ABS Consultoria LTDA** para qualquer concessionário e empresas interessada na melhoria de sua performance e resultados.

Atenciosamente,

02 692 394/0001-11

CURINGA VEÍCULOS LTDA

Av.: Rondon Pacheco, 4660

B. Tibery - Cep: 38405-142

UBERLÂNDIA - MG

Roberto Curi
(Presidente)