



La Plata, 15 de Junio de 2011

**PROYECTO MARCANDO LA DIFERENCIA**  
**AES Argentina – Empresa Distribuidora La Plata S.A. (EDELAP)**

**AES Argentina** contrató a **ABS Consultoría** con el objetivo de desarrollar un **Proyecto de Estructuración de la Gestión y Mejora de la Eficiencia Operativa** en su Empresa de Distribución Eléctrica en La Plata, enfocado en procesos de gestión en **Mantenimiento, Operación y Stocks**.

El proyecto fue planeado y ejecutado en 38 (treinta y ocho) semanas, con el involucramiento de toda la estructura de **EDELAP**, estableciendo un compromiso con un equipo de consultores en la aplicación de la **Metodología ABS®**, identificando oportunidades, proponiendo, desarrollando e implantando soluciones, a fin de establecer un **Sistema de Gestión** adecuado a las características de la Distribuidora.

Para garantizar los objetivos propuestos, el proyecto tuvo las siguientes etapas:

- **Diagnóstico de Oportunidades (Donde, Por qué y Cuanto);**
- **Planeamiento Estratégico del Proyecto (Plan de Acción y Proceso de Cambio);**
- **Desarrollo e Implementación del Sistema de Gestión (Concepto PCIE);**
- **Capacitación, Entrenamiento y Perfeccionamiento Gerencial (Cambio de Actitud);**
- **Seguimiento y Mejora Continua (Concepto PCIE).**

**MEJORAS:** A través de las herramientas de gestión implementadas por ABS, obtuvimos un control más efectivo de las operaciones y un ambiente de mayor cooperación y trabajo en equipo en las áreas involucradas en el proyecto. Hoy es visible que tenemos un **proceso más planificado, controlado y organizado**, lo que generó un impacto positivo **11% de mejora** (promedio) en los indicadores de desempeño de la **Productividad de la Distribuidora** y **\$ 2.208.000** (Pesos Argentinos Dos Millones Doscientos Ocho Mil) de ahorro financiero por el impacto en la reducción de los gastos relacionados con Contratistas, Horas Extras, Operaciones Comerciales y Manejo de Stock. **"Hoy con Menos Recursos Que Antes, Hacemos Más y Mejor"**.

Fueron también puntos destacados del trabajo de ABS:

- **Constante interacción con nuestra gente y habilidad de involucramiento;**
- **Desarrollo conjunto de las Acciones de Mejora;**
- **Habilidad en la resolución de los puntos de resistencia;**
- **Calidad técnica del trabajo y de las herramientas implantadas (Concepto PCIE);**
- **Adecuación de las acciones a la crítica situación actual del Mercado Energético.**

Los resultados **Cualitativos y Cuantitativos** generaron una **Visión de Resultados** de **AR\$ 7,42** (Pesos Argentinos Siete con Cuarenta y Dos Centésimos) para cada AR\$ 1,00 (Peso Argentino Uno) invertido, **Concretados**, hasta la actual fecha. Esto como reflejo económico y financiero de la Mejora en la Productividad y la implementación del Sistema de Gestión PCIE.

Adicionalmente a los resultados obtenidos, aseguramos el profesionalismo y competencia del equipo de consultores de ABS Consultoría, por lo que estamos a su entera disposición como referentes del trabajo realizado.

Saludos Cordiales.

**Jesús Bolinaga**  
Gerente General AES Distribución Argentina

**Damián Andino**  
Director de Operaciones EDELAP