

Jundiaí, 02 de junho de 2011

## CARTA DE REFERÊNCIA

A **SIGVARIS DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA** comunica a quem possa interessar que contratou a **ABS CONSULTORIA** para diagnosticar, desenvolver e implantar um Projeto de Gestão da Produtividade em nossa planta industrial na cidade de Jundiaí, com o objetivo na melhora da gestão de suas operações industriais, manutenção e comercial.

Dentro de um cronograma de 40 semanas, o projeto foi conduzido entre os colaboradores da Sigvaris do Brasil e a ABS Consultoria, identificando, sugerindo e implementando soluções a fim de estabelecer um Sistema de Gestão produtivo para nossa unidade.

Destacamos alguns pontos que foram realizados:

- Escopo projeto produção: Definição de famílias, carga máquina, apontamento de produção, apontamentos de paradas, etc. com indicadores de produtividade, eficiência, utilização e OEE.
- Escopo Projeto Manutenção: Disponibilidade de máquinas, gestão de quebra de máquinas, definição de fluxos e procedimentos, aberturas e implantação de OS's, com indicadores piores ofensores, motivos de paradas, etc.
- Escopo Projeto Comercial: Limpeza da carteira de clientes, ajuste de farol de metas, SGIC, controle de motivos de não vendas, plano de visitas. Indicadores de motivos de não vendas, plano X realizado, etc.

Através das ferramentas de gestão implementadas, tivemos um controle e gerenciamento mais eficaz de nossos recursos.

Em resumo, recomendamos e referenciamos o trabalho desenvolvido pela empresa **ABS CONSULTORIA**, além de atestarmos o ótimo grau de profissionalismo e competências da equipe de consultores envolvidos.

Atenciosamente,

  
Celso Cintra  
Diretor Presidente

