

PROYECTO EXCELENCIA OPERATIVA

PETROBRAS Argentina S.A. contrató a **ABS Consultoría** con el objetivo de desarrollar un modelo de gestión que permita una mejora operativa de las áreas principales asociadas a la producción para obtener una mejora en la confiabilidad y disponibilidad de la refinería de Bahía Blanca.

El proyecto tuvo una duración de 30 (treinta) semanas, con el involucramiento de toda la estructura de la refinería, estableciendo un compromiso con el equipo de consultores en la aplicación de la Metodología ABS[®], identificando y proponiendo soluciones a fin de establecer un **Sistema de Gestión** adecuado a las características de la empresa.



A través de la aplicación de la Metodología de **ABS** (SISTEMA- PROCEDIMIENTO- ACTITUD), obtuvimos las siguientes **MEJORAS:**

SISTEMA

FLUJOS: Logramos una dinámica eficiente en cuanto a la planificación, programación y ejecución. Generando un ambiente de mayor cooperación, entendimiento y trabajo en equipo entre las áreas involucradas: operaciones, mantenimiento y suministros.

PROCEDIMIENTO

HERRAMIENTA DE PLANIFICACION Y PROGRAMACION: Logramos una mejor manera de planificar y programar las ordenes de trabajo de mantenimiento con un mayor involucramiento de las áreas de operación y suministro, asociando indicadores de desempeño.

REGISTRO DE FALLA Y EJECUCION: Logramos obtener y procesar los datos históricos para realizar un registro de las fallas de los equipos y un registro económico sobre los recursos utilizados en la ejecución.

TABLERO CONTROL: Logramos generar y centralizar los indicadores con respecto a los flujos de trabajo, desempeño de trabajos y actitud del grupo de trabajo.

SEGUIMIENTO DE DISPONIBILIDAD: Logramos realizar un seguimiento de la disponibilidad de planta, el cumplimiento del plan de producción y las causas de los desvíos asociados.

MAPA DE FLEXIBILIDAD: Logramos relevar para las áreas de mantenimiento y operaciones, el nivel de destreza y conocimiento del personal, sobre las principales actividades correspondientes a su rol. Obteniendo un entendimiento sobre las condiciones actuales y generando una visión estratégica de capacitación a mediano plazo.

ACTITUD

CAPACITACIONES: Logramos involucrar a la totalidad de gestores en un espacio de capacitación dinámica, propiciando la comprensión y la importancia del concepto de Planificar, Controlar, Indicar y Evaluar. Elementos propios de la metodología ABS implementada.

A través de la reestructuración de flujos e implementación de herramientas de gestión de **ABS**, obtuvimos los siguientes **RESULTADOS:**

- **100% Definición de criticidad de equipos.**
- **30% Definición de criticidad de repuestos.**
- **100% Definición del mapa flexibilidad en las áreas de Operación y Mantenimiento.**
- **85% Aumento en la utilización de los campos clave de SAP.**
- **15% Aumento de la actividad supervisora del supervisor.**
- **20% Aumento de la utilización de H.H del grupo de trabajo.**
- **35% Disminución del MTTR.**
- **30% Disminución del Back log.**
- **10% Disminución del stock.**
- **60 días Disminución del Lead Time en el 10% del stock.**

Los resultados obtenidos lograron sostener y ayudar a una mejora en la confiabilidad y disponibilidad de planta, generando una visión de al menos **US\$ 4,00** para cada **US\$ 1,00** (dólar estadounidense) invertido.

Adicionalmente a los resultados obtenidos, aseguramos el profesionalismo y competencia del equipo de consultores de ABS Consultoría, manteniendo una armónica relación con todo el personal de planta.

Saludos Cordiales,


Ricardo Verderone
Gerente de Planta


Jerónimo Rovagnati
Coordinador de proyecto


Ricardo Domínguez
Consultor