

Vespasiano, 31 de maio de 2011.  
DT 040/2011

**CARTA-REFERÊNCIA**  
**ABS SERVIÇOS LTDA**

A ABS SERVIÇOS LTDA foi contratada pela Mecan em 08/11/2010 com o objetivo de aprimorar o controle dos indicadores de produtividade e desempenho geral dos processos fabris.

O trabalho foi desempenhado com participação *full time* dos consultores ABS, o que permitiu um monitoramento constante durante a aplicação e absorção da metodologia, assim como o oportuno treinamento dos agentes de controle.

A habilidade humana dos consultores para lidar com os mais diversos estilos de liderança e níveis de conhecimento das equipes de fábrica foi essencial para que o trabalho fosse implantado com sucesso.

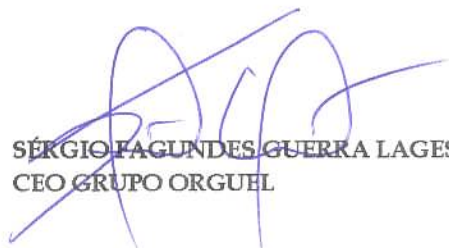
Todo o trabalho foi executado de forma técnica e profissional, tendo 26 semanas de duração e com plena satisfação de nossa expectativa.

À disposição.

Atenciosamente,



ENGO. CARLOS ALBERTO VILFORT  
DIRETOR EXECUTIVO



SÉRGIO FAGUNDES GUERRA LAGES  
CEO GRUPO ORGUEL