



Galletas de Calidad, S.A. de C.V.

Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, a 31 de Enero de 2011

A quienes pueda interesar:

Galletas de Calidad, S.A. de C.V. empresa líder en el mercado mexicano, en la elaboración de galletas finas con calidad gourmet y en plena expansión, contrató a ABS Consultoría, para el desarrollo e implementación del PROYECTO CEMM (Construyendo Estrategias de Manufactura Marian) con el objetivo de incrementar la productividad de la planta ubicada en nuestras instalaciones de la Ciudad de México en un 7%.

Dicho proyecto tuvo una duración de 35 semanas calendario, comprendidas del 19 de abril al 23 de diciembre de 2010, y fue resultado del trabajo previo de diagnóstico que ABS Consultoría realizó en nuestra planta de producción durante el mes de marzo de 2010, donde a través de estudios de observación, acompañamientos en campo, estadísticos, así como, del análisis del sistema de gestión de la producción y evaluación de la actitud de nuestro personal, se detectaron áreas de oportunidad para la mejora de la gestión y de los resultados operacionales de nuestra empresa.

Los principales logros alcanzados con dicho proyecto son los siguientes:

- Crear un nuevo sistema de gestión de la producción diseñado específicamente para Galletas de Calidad, así como, la estandarización de los procedimientos de trabajo.
- Orientar la cultura de trabajo hacia un enfoque en la productividad y el desempeño.
- Proporcionar herramientas adicionales a su sistema de gestión, que faciliten el análisis, la detección oportuna de problemas potenciales y sus respectivas causas raíz, así como la definición y seguimiento de acciones preventivas y multiplicadoras.
- Implementar una nueva metodología de evaluación de los resultados que permita, de forma clara y objetiva, medir el impacto de la gestión de la producción en los estados financieros, mediante el uso de indicadores de desempeño por áreas y total.
- Lograr un incremento de la productividad en base a las metas trazadas.

Adicionalmente el proyecto CEMM se caracterizó por una adecuada integración del personal de Galletas de Calidad y ABS Consultoría, lo cual, fue determinante para una adecuada transferencia del know-how y metodología de trabajo. Para ello se realizaron 1,045 horas hombre de capacitación tanto en aula como en piso de producción para los diferentes niveles del grupo de gestión, incluyendo Gerentes, Jefes, Supervisores de Turno, Encargados de Área, entre otros.

Los resultados del proyecto CEMM excedieron las expectativas iniciales, logrando un incremento en la productividad del 8% y un ROI (Retorno sobre Inversión) del 3.7, pesos por cada peso invertido

Por lo anterior certificamos el profesionalismo del equipo ABS Consultoría y nos colocamos a disposición para referenciar este trabajo.

Cordialmente.

Ing. Antonio Muñoz Trincado.
Director General.

Galletas de Calidad, S. A. de C. V.

Poniente 122 N° 489 – Col. Coltongo – Deleg. Azcapotzalco – C.P. 02630 México, D. F. – Tel.: 5333-8900 – Fax: 5333-8905
www.marian.com.mx