"Projecto SER"

Academia forma 80% dos funcionários da Marques Distribuição

Até ao dia 7 de Fevereiro de 2011, 81% dos colaboradores da Marques, Comércio a Retalho, SA e 70% dos colaboradores da Marques, Comércio por Grosso, SA frequentaram a Formação Inicial da Academia de Formação. Tal corresponde a 604 dos 743 colaboradores da Marques, Comércio a Retalho, SA e 62 dos 88 colaboradores da Marques Comércio por Grosso, SA.

No total, já receberam esta formação 666 dos 831 colaboradores (incluindo Berço de Emprego e Estagiários) da Marques Distribuição.

Além destes, foram formadas mais 151 pessoas, que entretanto já saíram da empresa, totalizando 817 formandos desde 2009.

Grupo de Perpetuadores – "PROJECTO SER"

Projecto 2011

Após uma época de grandes vendas (Natal), os perpetuadores organizam já as primeiras acções para este novo ano de 2011.

Para além do acompanhamento e verificação da aplicação das ferramentas de gestão em cada uma das lojas e/ou departamento, garantindo a utilização e difusão das mesmas (no Alimentar, no *Cash* e no retalho especializado), os perpetuadores vão dar os primeiros passos na validação do consumo vs produção, verificando assim que o que se compra para as secções é de facto o que se utiliza e se é o necessário para produzir o que temos que produzir, evitando assim desperdícios desnecessários nas várias secções de produção. Os sectores a acompanhar serão Bares, Padarias, Talhos e Cozinha.

Outro primeiro grande passo será na apresentação de um sistema de desempenho no Retalho Especializado, criando assim um sistema de incentivos para os vendedores. O objectivo é que o este sistema seja implementado no 2º trimestre de 2011.

Ficou em cima da mesa um objectivo para a criação um plano de acção sobre algo que seja necessário trabalhar e que esteja directamente relacionado com o cliente.