

## CARTA DE REFERÊNCIA

**REGISPEL Indústria e Comércio de Bobinas S/A**, contratou a **ABS** para identificar, qualificar e quantificar a oportunidade para um Projeto de Produtividade, visando o desenvolvimento do potencial de sua estrutura industrial.

Todo o processo de implantação foi gerenciado pela **REGISPEL** em conjunto com a **ABS**, dentre as principais atividades da Metodologia, destacam-se:

- Diagnóstico das áreas com potencial;
- Treinamento de todos os níveis envolvidos (Gerentes, Coordenadores, Líderes e Operadores);
- Relatório Operacional e Gerencial de todas as áreas produtivas com indicadores de gestão;
- Reunião de Revisão;
- Treinamento de Perpetuação;
- Implantação do Sistema PIC (Planejamento Industrial e Comercial);
- Implantação do Grupo de Melhorias;
- Melhorias no Sistema 5S;
- Mapeamento e Definição das rotinas de Supervisão e Liderança;
- Implantação de Sistema de Gestão orientado a medir o nível do desempenho na utilização dos recursos;
- Ferramentas para Balanceamento e Medição das atividades;
- Implantação do sistema SGIP (Sistema de Gestão de Indicadores de Produção) que possibilita saber, quase que em tempo real, a evolução da produção, facilitando assim as tomadas de ações mais precisas e eficientes.

A condução do trabalho foi realizada a "quatro mãos" utilizando-se a experiência da estrutura **REGISPEL** aliada às técnicas trazidas pela **ABS**, em um clima de transparência e comprometimento entre os níveis envolvidos, aumentando sobremaneira a credibilidade do programa implantado.

Ao encerramento das atividades, nos certificamos da competência e profissionalismo da equipe de consultores da **ABS**, cujo comportamento foi de estreito relacionamento com todo o pessoal resultando no objetivo esperado.

Sendo assim nos colocamos a disposição para referenciar o trabalho desenvolvido pela equipe da **ABS**.

Itaquaquecetuba, 13 de Maio de 2011.

JOSÉ PAIVA DE OLIVEIRA  
Diretor Administrativo e Industrial