

CARTA DE REFERÊNCIA

S. Miguel, 2011-01-20

A **Marques, Comércio a Retalho SA**, empresa de distribuição alimentar, contratou a **ABS CONSULTORIA**, com o objectivo de ficar mais competitiva, tendo introduzido a **Metodologia ABS®**, durante a análise, desenvolvimento e implementação do ciclo do PCIA (Planeamento, Controlo, Indicadores e Acção).

O Projecto Ser, com 52 semanas de duração, foi desenvolvido, transversal e verticalmente a obtenção dos seguintes resultados:

- Definição e implementação de sistema gestão operacional para gestão de topo, direcção e operacionais
- Constituição da uma academia de formação interna
- Metodologia própria de observação no terreno, para levantamento de necessidades e procura de soluções (que levam à implementação de ferramentas PCIA)
- Implementação de ferramentas PCIA
- Aumento da produtividade operacional
- Redução da quebra operacional e consequente melhoria da margem operacional
- Metodologia de negociação de contratos de FSE

Consideramos que a ABS, além de ter atingido os objectivos desejados, conduziu de forma eficaz o processo de mudança, desde o nível dos Responsáveis de Loja, até ao nível do Conselho de Administração, sempre com uma visão global, integrada nas diversas áreas e controlo sistemático de resolução de problemas.

Salientamos o alto nível de profissionalismo da equipa ABS, pelo que colocamos à disposição para referenciar a qualidade do seu trabalho.


O Presidente

Primitivo Marques


O Administrador

Paulo Machado


O Administrador

Pedro Marques