

Rafaela, 30 de Noviembre de 2010

PROYECTO DE EXCELENCIA OPERATIVA

Sucesores de Alfredo Williner S.A.

Sucesores de Alfredo Williner S. A. contrató a ABS Consultoría con el objetivo de desarrollar un **Proyecto de Estructuración de la Gestión y Mejora de la Eficiencia Operativa** en los procesos **Productivos** y de **Mantenimiento** de la **Planta de Quesos Blandos** de la **localidad de Bella Italia**, Provincia de Santa Fe.

El Proyecto fue planteado y ejecutado en 25 (veinticinco) semanas, estableciendo un compromiso con un equipo de Consultores en la aplicación de la **Metodología ABS®**, identificando oportunidades, proponiendo, desarrollando e implantando soluciones, a fin de establecer un **Sistema de Gestión** a medida y adecuado a las necesidades de la Planta.

Para garantizar los objetivos propuestos, el Proyecto tuvo las siguientes etapas:

- **Diagnóstico de Oportunidades (Donde, Por qué y Cuánto);**
- **Planeamiento Estratégico del Proyecto (Plan de Acción y Proceso de Cambio – Como ?);**
- **Desarrollo e Implantación del Sistema de Gestión (Concepto PCIE);**
- **Capacitación, Entrenamiento y Perfeccionamiento Gerencial (EAG - Cambio de Actitud);**
- **Seguimiento y Mejora Continua (Perpetuación - Concepto PCIE).**

Mejoras que conseguimos: A través de las Herramientas de Gestión (PCIE) implantadas por ABS, obtuvimos un control más efectivo de las operaciones y un ambiente de mayor cooperación y trabajo en equipo en las áreas involucradas en el Proyecto. Hoy es visible que tenemos un **proceso mejor planificado, más controlado y organizado junto a una amplia visión del Desempeño y de las Oportunidades de Mejora** existentes en nuestra Planta, lo que generó un impacto positivo promedio del **18%** en los indicadores de desempeño de la **Productividad en la Planta, Mejora del Rendimiento de Materia Prima y Reducción en la Producción de Quesos de Segunda Calidad.**

Fueron también puntos destacados del trabajo de ABS:

- **Constante interacción con nuestra gente y habilidad de involucramiento;**
- **Desarrollo conjunto de las Acciones de Mejora;**
- **Habilidad de resolución de los puntos de resistencia dentro de un proceso evolutivo día a día;**
- **Calidad técnica del trabajo y de las herramientas implantadas (Concepto PCIE).**
- **Capacidad y Habilidad de implementar cambios sin tener inconvenientes o crisis de tipo sindical.**

Los resultados **Cualitativos y Cuantitativos** generaron una **Visión de Resultado anualizado** de **AR\$4,66** (cuatro pesos con sesenta y seis centavos) por cada **AR\$1** (un peso) invertido, siendo que hasta la fecha, se ha **Concretado** un Resultado de **AR\$1,55** (un peso con cincuenta y cinco centavos) por cada **AR\$1** (un peso) invertido. Esto como reflejo financiero de la Mejora en estos indicadores.

Adicionalmente a los resultados obtenidos, aseguramos el profesionalismo y competencia del equipo de consultores de ABS Consultoría, por lo que nos ponemos a disposición como referentes del trabajo realizado.

Saludos Cordiales.



Rodolfo Galloni
Gerente General



Darío Ghiberto
Gerente Industrial