




Viale
Automóveis LTDA

Castanhal, 09 de Fevereiro de 2011.

A Viale Automóveis Ltda - Concessionária Fiat, tendo conhecimento da importância em manter uma relação duradoura com seu cliente, para que assim possa sempre atender suas expectativas e conseguir a fidelização dos mesmos, buscou a parceria com a ABS Consultoria para implantação do Programa de CRM Fiat, onde nos mostrou que além do software era preciso a mudança de comportamento, a consultoria nos possibilitou a identificação de falhas e fez com que passássemos a corrigi-las, tendo assim um novo fluxo de trabalho, passamos a perceber um significativo aumento nos negócios, pois temos a possibilidade de resgate dos clientes e prospecção. A mudança foi bem aceita por toda a equipe envolvida e a cada dia podemos perceber os benefícios que passamos a ter.

A concessionária agradece a ABS Consultoria pela parceria e excelente trabalho realizado nas 04 semanas de implantação do programa.


VIALE AUTOMÓVEIS LTDA
Rui Guilherme Pina da Silva
Gerente Geral