

ABS Consultoria
Av. Fontes Pereira de Melo, nº51 3F2
Saldanha
1060-130 Lisboa

Amadora, 3 de Fevereiro de 2011

O Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca EPE, contratou em Dezembro de 2009 a ABS Consultoria, empresa de gestão referenciada em vários segmentos de actividade. Foi realizado à data da contratação um levantamento de oportunidades de melhoria (fase Diagnóstico) na gestão de contratos o qual identificou um potencial de optimização nos processos de subcontratação dos serviços analisados.

Em função do potencial identificado foi iniciada em Janeiro de 2010 a fase de Projecto de Melhoria dos Processos de Subcontratação no Departamento de Logística, tendo como foco o desenvolvimento e implementação de um **Modelo de Gestão de Contratos**, em:

- **Manutenção;**
- **Alimentação;**
- **Limpeza;**
- **Lavandaria.**

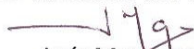
O Modelo de Gestão, Desenvolvido e Implementado, tem como base uma metodologia de Melhoria Contínua para ambas as entidades envolvidas, Contratante e Contratado, com vista à adequação e rentabilização de recursos físicos, materiais e humanos e consequente adequação dos custos inerentes.

O Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca EPE obteve desta parceria com a ABS Consultoria resultados de ordem:

- **Qualitativa** – melhoria da percepção relativa aos serviços por parte dos utentes e outros serviços internos (serviços clínicos);
- **Material** – condições contratuais abrangendo reposição de bens materiais por conta dos contratados;
- **Financeira** – retorno de 10,43€ a três anos (duração dos contratos) por cada € investido.

Desta forma e em função do acima descrito, atestamos a competência e empreendedorismo da ABS Consultoria, ficando disponíveis para prestar quaisquer informações adicionais.

O Vogal do Conselho de Administração



Luís Marques