



BENEFICÊNCIA  
PORTUGUESA  
DE SÃO PAULO

## CARTA DE REFERÊNCIA

Fundado em Outubro de 1859, o Hospital Beneficência Portuguesa de São Paulo, é considerado o maior e mais avançado complexo hospitalar privado da América Latina.

O Hospital possui cerca de 6.000 colaboradores e 1.500 médicos, atendendo anualmente cerca de 1,5 milhões de pacientes em mais de 40 especialidades médicas.

Ao longo dos seus 152 anos de história, a Beneficência Portuguesa de São Paulo aliou tradição à atualização constante, sempre buscando as mais modernas tecnologias do segmento e acompanhando as mudanças e inovações que marcaram o desenvolvimento da medicina no Brasil.

Com o objetivo de equacionar as vertentes, disponibilidade, confiabilidade e custo no que tange à manutenção de aparelhos e instalações e promover a melhoria do nível de serviço prestado aos clientes internos (áreas core business), o HBP contratou os serviços da ABS Consultoria.

O projeto fora desenvolvido em 30 semanas. Durante esse período, a equipe de consultores da ABS se integrou perfeitamente às equipes de manutenção e de apoio, implantando, com habilidade os conceitos e metodologias. Destacamos ainda, que através dos treinamentos ministrados aos gestores da manutenção, obteve-se um maior envolvimento e comprometimento das equipes de manutenção na busca de resultados.

O sistema de gestão da manutenção centrado em confiabilidade fora implantado de acordo:

- Redesenho dos fluxos segundo processos chave da cadeia de valor;
- Classificação criticidade e valor dos aparelhos e instalações;
- Sistemática para análise e recorrência de falhas;
- Foco Manutenções Preventivas e Calibrações & Gestão Demanda;
- Grid de Indicadores Chave de Performance;
- Redesenho em parceria com T.I do sistema da manutenção (Engeman), nos aspectos operacional e financeiro, via customizações e desenvolvimentos;
- Gestão de Contratos de Serviços;
- Avaliação de Performance Equipes;
- Avaliação de Disponibilidade e Performance de Aparelhos e Instalações
- Matriz de Responsabilidade
- Manual de Procedimentos

Beneficência Portuguesa de São Paulo

Unidade Hospital São Joaquim - Rua Maestro Cardim, 769 Bela Vista 01323-900 São Paulo SP Tel.: (11) 3505-1000  
Unidade Hospital São José - Rua Martiniano de Carvalho, 965 Bela Vista 01321-001 São Paulo SP Tel.: (11) 3505-6000

[www.bpsp.org.br](http://www.bpsp.org.br)



BENEFICÊNCIA  
PORTUGUESA  
DE SÃO PAULO

Os resultados contabilizados ao final do projeto podem ser demonstrados através da redução de *down times* em aparelhos críticos como tomógrafos computadorizados, aceleradores linear, salas de hemodinâmica, ressonâncias magnéticas dentre outros, na ordem de 61%, elevando o indicador de disponibilidade para média de 94% frente à capacidade.

Quanto à gestão de contratos, fora desenvolvido um modelo personalizado às necessidades HBP, resultando em economias de 15%.

Há que salientar ainda o dimensionamento de recursos alocados na manutenção de instalações que resultaram em aumento da produtividade em 54%, além da redução de custo fixo.

As ferramentas de gestão implantadas pela ABS possibilitaram visão integrada das funções de planejamento, controle, indicadores e gestão nos resultados da manutenção e no nível de serviço prestado por esta.

Por fim, podemos certificar o profissionalismo e a dedicação da equipe de consultores da ABS.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos,

São Paulo, 28 de Janeiro de 2011

Luiz Koiti Numakura  
Superintendente Geral