



DIVAMED - DISTRIBUIDORA IRMÃOS VALOTTO DE MEDICAMENTOS LTDA

CNPJ (MF) 02.057.329.0001-14 • Inscr. Est. 548.010.108-110

POMPÉIA, 26 DE JANEIRO DE 2011.

A empresa DIVAMED - Distribuidora Irmãos Valotto de Medicamentos Ltda, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.057.329/0001-14, com sede na Avenida Perimetral nº 1681, Distrito Industrial II, na cidade de Pompéia/SP, neste ato representada por seu sócio-proprietário Sr. Luiz Gustavo Neves Valotto e pela Sra. Ana Cristina Neves Valotto Postal, vem através desta, para expor que, contratou no dia 27 de janeiro de 2010, os serviços da empresa de consultoria ABS Consultoria, com o fim de desenvolver na empresa, um Projeto de Melhoria de Gestão de Processos, e, principalmente com foco na área comercial.

O escopo do Projeto de Melhoria de Gestão de Processos, buscou *a priori*, procedimentar os processos da empresa, gerando procedimentos na área de Recebimento de Mercadorias, Área de Devolução de Pedidos, Área do Processo (Picking), além de implantação do SGI - Sistema de Gestão de Indicadores, de modo a avaliar vários departamentos da empresa, com a aplicação de índices e metas para atuação na atividade diária, e, a implantação do SGIC - Sistema de Gestão de Indicadores Comerciais.

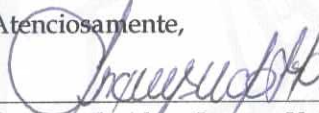
A implantação do SGIC - Sistema de Gestão de Indicadores Comerciais, foi fundamental para o departamento comercial da empresa, de modo a fomentar e aumentar o volume de vendas, bem como, a avaliar a performance da equipe de Supervisores de Vendas, dos representantes comerciais de vendas, e, do giro dos produtos comercializados pela empresa.

Por fim, cabe ressaltar que o Projeto também contemplou uma melhor adequação do estoque à demanda da empresa, a redução da falta de produtos que compõem os pedidos, de modo, a melhorar o giro de estoque dos produtos e o atendimento ao cliente, fator fundamental a atividade, que é o cliente satisfeito.

A ABS iniciou seus trabalhos no dia 15 de fevereiro de 2010 e concluiu no dia 27 de janeiro de 2011.

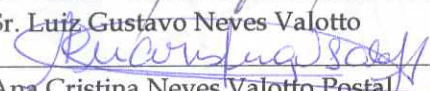
A DIVAMED concluiu o projeto com grande satisfação ao resultado obtido, bem como, pode destacar o bom relacionamento entre sua equipe e os Consultores convocados pela ABS para acompanhar referido projeto, e, assim, nos certificamos da competência e profissionalismo da sua equipe de Consultores e nos colocamos à disposição para referenciar o trabalho.

Atenciosamente,



Divamed - Distribuidora Irmãos Valotto de Medicamentos Ltda

Sr. Luiz Gustavo Neves Valotto



Ana Cristina Neves Valotto Postal

Responsável pela Perpetuação do Projeto