

Niterói, 24 de agosto de 2010.

Projeto de Melhorias de Produtividade

Carta de Recomendação

A **UTC Engenharia S.A. – Base Niterói**, contratou a **ABS Consultoria Ltda.**, objetivando diagnosticar, desenvolver e implantar um projeto que permita aplicar a Gestão da Produtividade.

Várias atividades foram desenvolvidas de modo a estruturar a aplicação da **Metodologia ABS**, entre elas podemos citar:

- Revisão do processo de planejamento & programação;
- Desenvolvimento de indicadores e metas de desempenho;
- Desenvolvimento de ferramentas de dimensionamento de recursos;
- Implementação de ferramentas e eventos para controle e avaliação de desempenho e tomadas de decisões;
- Levantamento e descrição dos processos chaves e priorização;
- Análise de valor e detalhamento das oportunidades;
- Desenvolvimento e implementação da matriz de responsabilidade;
- Treinamentos para Encarregados, Supervisores, Assistentes Técnicos e Engenheiros, aprimorando conceito de produtividade, Rotina de Atuação do Gestor e apontamento de desvios em campo.

O projeto foi orçado e realizado em vinte e oito semanas calendário, período em que houve real envolvimento entre a equipe da **UTC Engenharia S.A.**, com os Consultores da **ABS**, efetivando dessa forma a parceria e o processo de perpetuação do Sistema implantado.

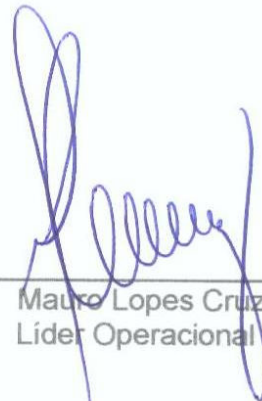
Gostaríamos de salientar o alto grau de profissionalismo, ênfase na parceria e objetividade da equipe responsável pela implantação.

Portanto, recomendamos a quem possa interessar os trabalhos de consultoria da **ABS Consultoria Ltda.**

Atenciosamente,



Mauro Augusto da Cruz
Líder Executivo



Mauro Lopes Cruz
Líder Operacional