

Rio de Janeiro, 04 de novembro de 2010

**Projeto Gestão Contratos**  
Carta de Referência

A ABS Consultoria foi contratada pela TAP M&E para desenvolver, no período de Novembro de 2.009 à Outubro de 2.010, um projeto de identificação de oportunidades de melhoria na gestão dos contratos de prestação de serviços, visando a otimização de recursos (físicos, materiais e mão de obra) alocados às diversas prestações, estruturação dos Processos de Contratação e Sistema de Gestão da Área de Contratos. Os trabalhos foram desenvolvidos em 3 fases:

- Renegociação dos Contratos Atuais;
- Revisão dos Processos de Contratação;
- Implantação de melhorias no Sistema Atual de Gestão;

Ao longo da implantação do projeto, a equipe de consultores da ABS trabalharam em estreita colaboração com as equipes designadas pela TAP M&E no âmbito de cada prestação de serviços, revelou uma visão integrada dos vários processos, planejamento e controle, sendo notória a capacidade demonstrada em influenciar positivamente uma mudança próativa de comportamentos e atitudes, tanto junto à equipe da área de Contratos, como dos Gestores operacionais dos serviços e demais colaboradores com envolvimento direto nos processos.

Os resultados obtidos foram da ordem de um R.O.I. de 3,7 vezes o valor do investimento no projeto.

Assim, a TAP M&E reconhece o profissionalismo e competência da ABS Consultoria, pelo que referencia a metodologia aplicada nos projetos desta empresa de consultoria.



Engenheiro Nestor Koch  
Presidente TAP M&E