

Santos, 02 de Setembro de 2010.

### CARTA DE REFERÊNCIA

A **Rumo Logística S.A.** comunica a quem possa interessar que contratou a **ABS Consultoria** para diagnosticar, desenvolver e implantar um Projeto de Gestão da Produtividade para suas **Operações Portuárias** envolvendo as atividades de **Embarque, Recebimento Rodoviário e Ferroviário** e a Área de **Manutenção**.

Os trabalhos foram conduzidos através do estabelecimento da parceria **Rumo Logística / ABS Consultoria**, dentro de um cronograma de 33 semanas-calendário (de Setembro/2009 a Maio/2010), com o foco voltado para **Melhoria da Eficiência de Descarga**, e **Melhoria da Eficiência no Embarque**. Neste sentido foram desenvolvidos e implantados Sistemas de Gestão, Programas de Treinamento e "Workshops" específicos para o conhecimento das técnicas de gestão, bem como para a preparação dos níveis gerenciais e de supervisão para mudança de atitude, visando o desenvolvimento e a implantação de ferramentas adequadas à metodologia P.C.I.C. – Planejamento, Controle, Indicadores e Cobrança.

Como consequência do trabalho desenvolvido relacionamos os resultados alcançados:

- Melhoria da Eficiência de Descarga em 25,0 %;
- Melhoria da Eficiência no Embarque de 33,0 %;

Conseqüentemente, os resultados obtidos no projeto alcançaram a proposta inicial da relação do **Retorno sobre o Investimento (ROI) de 4 para 1**.

O projeto caracterizou-se pela completa integração da equipe **ABS** com a equipe **Rumo Logística**, sendo este um aspecto de grande relevância para a transferência de "know-how" para a equipe de perpetuadores participantes do projeto. Ao absorverem a metodologia a equipe está qualificada para manter e garantir a continuidade dos resultados obtidos e os sistemas de gestão implantados nos contratos.

Atestamos a competência e o profissionalismo da equipe de consultores da ABS na implantação de ferramentas de gestão para melhoria de processos. Estes fatores aliados ao bom nível de relacionamento com os profissionais da **Rumo Logística** contribuiram para o alcance dos resultados.

Portanto, Colocamo-nos a disposição para reiterar nossas referências a este trabalho.



**Julio Fontana**  
Presidente