

Santos, 02 de Setembro de 2010.

CARTA DE REFERÊNCIA

A **Rumo Logística S.A.** comunica a quem possa interessar que contratou a **ABS Consultoria** para diagnosticar, desenvolver e implantar um Projeto de Gestão de Contratos para os serviços de **Operação (Descarga de caminhões e vagões), Limpeza, Segurança, Laboratório e Serviços de Draft.**

Os trabalhos foram conduzidos através do estabelecimento da parceria **Rumo Logística / ABS Consultoria**, dentro de um cronograma de 25 semanas-calendário (de Março/2010 a Setembro/2010), com o foco voltado para Redução de Custos nos Contratos e Gestão de Contratos. Neste sentido foram desenvolvidos e implantados Sistemas de Gestão, Programas de Treinamento e "Workshops" específicos para o conhecimento das técnicas de gestão, bem como para a preparação dos níveis gerenciais e de supervisão para mudança de atitude, visando o desenvolvimento e a implantação de ferramentas adequadas à metodologia P.C.I.C. – Planejamento, Controle, Indicadores e Cobrança.

Conseqüentemente, os resultados obtidos superam a proposta inicial da relação do **Retorno sobre o Investimento (ROI) de 6 para 1**, alcançando uma relação de **9,3 para 1**.

O projeto caracterizou-se pela completa integração da equipe **ABS** com a equipe **Rumo Logística**, sendo este um aspecto de grande relevância para a transferência de "know-how" para a equipe de perpetuadores participantes do projeto. Ao absorverem a metodologia a equipe está qualificada para manter e garantir a continuidade dos resultados obtidos e os sistemas de gestão implantados nos contratos.

Atestamos a competência e o profissionalismo da equipe de consultores da ABS na implantação de ferramentas de gestão para melhoria de processos. Estes fatores aliados ao bom nível de relacionamento com os profissionais da **Rumo Logística** contribuíram para o alcance dos resultados.

Portanto, Colocamo-nos a disposição para reiterar nossas referências a este trabalho.


Julio Fontana
Presidente