

SISTEMA DA QUALIDADE  
ISO 9001:2000 / ISO / TS 16949:2002 E ISO 14001:2004  
Certif. 066070 QM / Certif. 066070 TS2 39631 / Certif. 341870 UM

**Santo André, 07 de Outubro de 2010**

## **CARTA DE REFERÊNCIA**

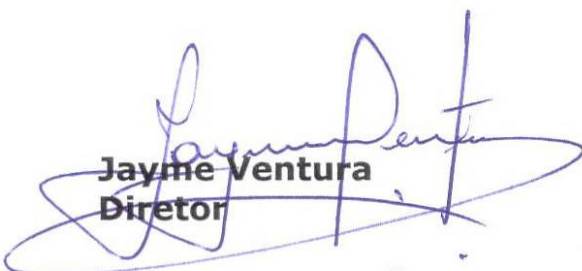
**A LABORTEX IND. COM. PROD. BORRACHA LTDA contratou em out/2009 a ABS CONSULTORIA com a finalidade de melhoria da produtividade e consumo da matéria-prima.**

**O projeto foi conduzido em perfeita sintonia entre os colaboradores e gerentes de nossa unidade operacional e os consultores da ABS, através da transferência de conhecimentos e know how, objetivando a perpetuação da metodologia utilizada.**

**As ferramentas de gestão implantadas possibilitaram um maior controle de nossos processos, além do conhecimento de uma metodologia e conceitos orientativos e esclarecedores na busca de outras oportunidades, tudo isto massificado através de intensivos treinamentos ministrados pela ABS.**

**Em resumo, recomendamos e referenciamos o trabalho desenvolvido pela empresa ABS CONSULTORIA, que nos agregou 25% no aumento de produtividade junto as áreas envolvidas, além de atestarmos o ótimo grau de profissionalismo e competências da equipe de consultores envolvidos.**

**Atenciosamente,**

  
**Jayme Ventura**  
**Diretor**