



São Paulo, Outubro de 2010

Assunto: Carta de recomendação da ABS CONSULTORIA.

A InterTank contratou a ABS Consultoria, com o objetivo de diagnosticar e propor melhorias de gestão nas áreas de Produção, Comercial e Gestão da Frota.

Para a área de produção os pontos principais de atuação foram:

- **Levantamentos de tempos e métodos dos processos;**
- **Planejamento, Controle, Indicador e Matriz de responsabilidade.**
- **Classificação multifuncional dos colaboradores no chão de fábrica.**

Para a área comercial o ponto principal de atuação foi:

- **Gestão de prospecção.**

Para a área de Gestão da Frota o ponto principal de atuação foi:

- **Gestão de tanques parados a mais de 200 dias.**

Para atingir os objetivos propostos, foram realizados diversos trabalhos, elaborados, conduzidos e monitorados pela ABS, cujo conteúdo básico macro foi composto de:

- **Desenvolvimento e Implantação de novo Sistema de Gestão;**
- **Treinamentos;**
- **Perpetuação;**

Através das ferramentas de gestão implantadas pela ABS, podemos ter um controle mais efetivo de nossas operações direcionando nossas ações para solução de problemas. Ao término deste projeto posso certificar o profissionalismo da equipe de consultores da ABS

Em razão do sucesso alcançado, testemunhamos a idoneidade e a competência da ABS Serviços Ltda., permitindo-nos recomendar os seus serviços, pela seriedade e eficiência com que foram conduzidos os trabalhos aqui realizados, deixando-nos satisfeitos.

Ficamos a disposição para informes adicionais.

Atenciosamente,

Pedro Miranda

Diretor Presidente

