

Macaé, 07 de Outubro de 2010.

## **CARTA DE REFERÊNCIA**

A **IESA Óleo e Gás S/A** comunica a quem possa interessar que contratou a **ABS CONSULTORIA** para diagnosticar, desenvolver e implantar um Projeto de Gestão de Produtividade (INOVAR I) para os serviços de **Pipe-Shop (Manutenção, Pintura), Planejamento e Engenharia**.

Os trabalhos foram conduzidos através do estabelecimento de parceria entre **IESA Óleo e Gás S/A / ABS CONSULTORIA**, dentro de um cronograma de 27 semanas calendário (de Abril de 2009 à Outubro de 2009), com o foco voltado à produtividade. Neste sentido foram desenvolvidos e implantados Sistemas Operacionais para Gerenciamento, Monitoramento da Produtividade e Workshops específicos para o conhecimento das técnicas de gestão, bem como para a preparação dos níveis gerenciais e de supervisão para a mudança de atitude, visando o desenvolvimento e a implantação de ferramentas adequadas à metodologia **P.C.I.C. – Planejamento, Controle, Indicadores e Cobrança**.

O Projeto caracterizou-se pela completa integração da equipe **ABS Consultoria** com a equipe **IESA Óleo e Gás S/A**, sendo este um aspecto de grande relevância para a transferência de "Know-how" para a equipe de perpetuadores participantes do projeto. Ao absorverem a metodologia, a equipe está qualificada para manter e garantir a continuidade dos resultados obtidos e os sistemas de gestão implantados.

Atestamos a competência e o profissionalismo da equipe de consultores da **ABS Consultoria** na implantação de ferramentas de gestão para melhoria de processos. Estes fatores aliados ao bom nível de relacionamento com os profissionais da **IESA Óleo e Gás S/A** contribuíram para o alcance dos resultados.

Portanto, colocamo-nos a disposição para reiterar nossas referências a este trabalho.

Atenciosamente,

Paulo Roberto Andrade Durão  
Gerente Geral  
IESA Óleo e Gás – Pólo Macaé