



TEXTIL

Buenos Aires, 20 de Agosto de 2010

PROYECTO GESTIÓN y EXCELENCIA EN LA CADENA LOGÍSTICA

ALPARGATAS TEXTIL Argentina

ALPARGATAS TEXTIL Argentina, contrató a **ABS Consultoría** con el objetivo de desarrollar un **Proyecto de Estructuración de la Gestión (Sistemas, Actitud y Procedimientos) y Mejora de la Eficiencia** en los procesos contenidos dentro de la **Cadena de Abastecimiento (Supply Chain)**, enfocando el **Área Comercial** (Ventas, Planificación y Administración de Ventas), el área de **Producción** (Planificación (2 Plantas) y Productos (Muestras)) y en el **Área de Crédito y Cobranza**.

El proyecto fue planeado y ejecutado en 27 (veintisiete) semanas, con el involucramiento de toda la estructura de **ALPARGATAS TEXTIL Argentina**, estableciendo un compromiso con un equipo de consultores en la aplicación de la **Metodología ABS^R**, identificando oportunidades, proponiendo, desarrollando e implantando soluciones, a fin de establecer un **Sistema de Gestión** adecuado a las características de **ALPARGATAS**.

Para garantizar los objetivos propuestos, el proyecto tuvo las siguientes etapas:

- **Diagnóstico de Oportunidades (Donde, Por qué y Cuanto);**
- **Planeamiento Estratégico del Proyecto (Plan de Acción y Proceso de Cambio);**
- **Desarrollo e Implantación del Sistema de Gestión (Concepto PCIE);**
- **Desarrollo e Implantación del Sistema SGI (Sistema de Gestión de Indicadores);**
- **Implantación de la Cadena de Gestión del Desempeño (Concepto PCIE – R.Revisión);**
- **Capacitación, Entrenamiento y Perfeccionamiento Gerencial (Cambio de Actitud);**
- **Seguimiento, Mejora Continua y Perpetuación (Concepto PCIE).**

MEJORAS: A través de las herramientas de gestión implantadas por ABS, obtuvimos un **control más efectivo de los procesos y un ambiente de mayor cooperación y trabajo en equipo** entre las áreas involucradas en el proyecto. Hoy es visible que tenemos un **proceso más planificado, mas controlado y organizado y una amplia Visión del Desempeño y de las Oportunidades de Mejora en nuestra Cadena de Abastecimiento** (Hoy tenemos una mejor definición de las **rutinas de trabajo de nuestros vendedores**; tenemos el **CIP** (Control Integral de Procesos); tenemos el **IECL** (Indicador de Eficiencia de la Cadena Logística); hay mayor **sinergia en el proceso** y anticipamos los problemas; tenemos una mejor visión del **balanceo entre la capacidad productiva y ventas**; tenemos la gestión del **éxito de nuestros productos** en el mercado; tenemos una **mejor gestión y seguimiento de los pedidos** lo que generó **reducción en la cantidad de cambios en el sistema** y tenemos mejor control y **gestión de los niveles de stocks de productos terminados**).

Fueron también puntos destacados del trabajo de ABS:

- **Constante interacción con nuestra gente y habilidad de involucramiento;**
- **Desarrollo conjunto de las Acciones de Mejora;**
- **Habilidad en la resolución de los puntos de resistencia;**
- **Calidad técnica del trabajo y de las herramientas implantadas (Concepto PCIE);**

Los resultados **Cualitativos y Cuantitativos** generan una **Visión de Sustentabilidad Financiera para el Proyecto**. Hasta el momento, mejoramos un **40% el nivel de concentración de la facturación en los últimos 5 días del mes**; mejoramos un **75% la cantidad de cambios de los pedidos en el sistema**; mejoramos en un **12% nuestro nivel de actividad en nuestra cartera de clientes**; generamos el estudio de una nueva forma de medir el **éxito de artículos lanzados** y medimos un **73% este éxito en el mercado**, entre otros indicadores que igualmente tuvieron sus mejoras. Todo esto es resultado de las acciones tomadas en el proyecto conjugadas con la demanda de mercado que hoy por hoy se presenta bastante favorable.

Adicionalmente a los resultados obtenidos, aseguramos el profesionalismo y competencia del equipo de consultores de ABS Consultoría, por lo que estamos a su entera disposición como referentes del trabajo realizado.

Saludos Cordiales.

Carlos Martín Basaldúa
Director Ejecutivo ALPARGATAS Textil

Gustavo Frugoni
Director Comercial ALPARGATAS Textil

Miguel Risso
Gerente de Fibras ALPARGATAS Textil

Maximo Casasco
Director Industrial ALPARGATAS Textil