

## Carta de Recomendação

Para melhoria de produtividade nos processos da Adherminer, Adherbrita e Adhercal, contratamos a ABS Serviços S/C Ltda, com o objetivo de diagnosticar e implantar um projeto nas áreas comercial, produção e indicadores de gestão para uma melhoria de produtividade e incremento de resultados nas áreas de produção e comercial da empresa, através da mudança de comportamento, atitude e sistemas de gestão.

Todo o processo de implantação foi gerenciado pela Adher em conjunto com a ABS, dentro das principais atividades da Metodologia ABS destacamos:

- Diagnóstico das áreas com potencial.
- Treinamento de todos os níveis envolvidos (Gerentes, Coordenadores, Mensalistas, Multifuncionais, Operadores).
- Relatório Operacional e Gerencial de todas as áreas produtivas e comercial e indicadores de gestão.
- Reunião de Revisão
- Treinamento e Manual de Perpetuação.
- Mapeamento e Definição das rotinas e funções dos níveis existentes na organização.
- Ganhos de produtividade alcançados.
- Ferramentas Medição dos Indicadores de Gestão.

Todo o projeto foi cumprido dentro do prazo previsto inicial, e com os resultados de retorno já efetivados. O trabalho desenvolvido ao longo do projeto foi voltado para melhora na atitude e no comportamento de nossos gestores em todos os níveis, com um sistema eficaz de gestão dos processos e aperfeiçoamento dos procedimentos de todas as unidades.

Outro ponto que merece destaque é a forma como foi conduzido o projeto nos certificamos da competência e profissionalismo da equipe de consultores da **ABS**, cujo comportamento foi de estreito relacionamento com todo o nosso pessoal sendo essa, mais uma das razões do sucesso alcançado. Sendo assim, com os excelentes resultados alcançados, recomendamos a quem possa interessar os trabalhos da ABS Consultoria Serviços S/C Ltda.

  
Marcus Vinícius Rodrigues.

Diretor Presidente