



A cerâmica do Brasil.

Cocal do Sul, 16 de Dezembro de 2005.

PROJETO - MELHORIA DA PRODUTIVIDADE

Carta de Referência

A **Maximiliano Gaidzinski S/A – Indústria de Azulejos Eliane** contratou a **Abs Consultoria**, com o objetivo de diagnosticar e implantar em parceria um Projeto de Melhoria de Produtividade, através da implantação da **Metodologia Abs®**, nas unidades de produção de Cocal do Sul e Criciúma, durante o período de 11 de Abril até 16 de Dezembro de 2005, totalizando 36 semanas calendário.

Para alcançar o objetivo proposto, foram realizadas diversas atividades e eventos, com o envolvimento da equipe **Eliane** com os consultores da **Abs**, dentre os quais destacamos:

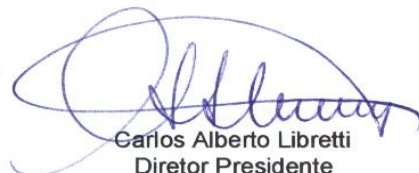
- Revisão e atualização dos Padrões de Produção;
- Definição e implantação dos Pontos de Controles necessários para a Gestão da Produtividade;
- Parametrização e estruturação dos dados e informações gerenciais, para análise dos índices de Produtividade e os seus principais desvios, identificados e quantificados;
- Desenvolvimento, estruturação e implantação dos Relatórios de Gestão da Produtividade, em parceria com a área de informática da **Eliane**;
- Elaboração das Metas de Desempenho para os indicadores gerenciais da Produtividade;
- Definição da Rotina da Supervisão, focada na Gestão da Produtividade;
- Reestruturação das Reuniões de Revisão e Avaliação da Produção;
- Realização de Seminários da Produtividade, Treinamentos Gerenciais e Workshop Conceituais, visando a capacitação, qualificação e a mudança de Atitude, dos gestores, voltado a Produtividade.
- Treinamento e capacitação de "perpetuadores" para a **Eliane**, objetivando a transferência da tecnologia contida na **Metodologia Abs®**.

Os resultados operacionais obtidos através da melhoria da Produtividade foram satisfatórios, alcançaram níveis de melhorias em relação ao ano de 2004 variados conforme o potencial de cada unidade. A Eliane I melhorou 15%, as Peças Especiais 13%, a Eliane II 5%, a Eliane III 4% e a Eliane Porcellanato 14% no setor de polimento.

Conseqüentemente, os resultados obtidos superaram a proposta inicial da relação do **Retorno sobre o Investimento (R.O.I.) de 4,4 para 1**, alcançando uma relação de **7,6 para 1**.

Além da satisfação do sucesso operacional e financeiro alcançado, nos certificamos do profissionalismo, qualificação e empenho da equipe de consultores da **Abs**, e nos colocamos a disposição para referenciar e atestar a qualidade e os resultados obtidos pela **Abs Consultoria** em nossa empresa.

Atenciosamente,



Carlos Alberto Libretti
Diretor Presidente



Otmar Josef Müller
Diretor Industrial