

Sebastianópolis do Sul, 16 de Julho de 2010

CARTA DE REFERÊNCIA

A **Noble Brasil S.A.** comunica a quem possa interessar que contratou a **ABS Consultoria** para diagnosticar, desenvolver e implantar um Projeto de Gestão da Produtividade para as áreas de **Produção e Manutenção** das operações **Agrícolas e Industriais** da **Usina Noroeste Paulista (UNP)**.

Os trabalhos foram conduzidos através do estabelecimento da parceria **Noble Brasil / ABS Consultoria**, dentro de um cronograma de 34 semanas-calendário (de Outubro/2009 a Junho/2010), com o foco voltado para Gestão e Melhoria de Produtividade. Neste sentido foram desenvolvidos e implantados Sistemas de Gestão, Programas de Treinamento e "Workshops" específicos para o conhecimento das técnicas de gestão, bem como para a preparação dos níveis gerenciais e de supervisão para mudança de atitude, visando o desenvolvimento e a implantação de ferramentas adequadas à metodologia P.C.I.C. – Planejamento, Controle, Indicadores e Cobrança.

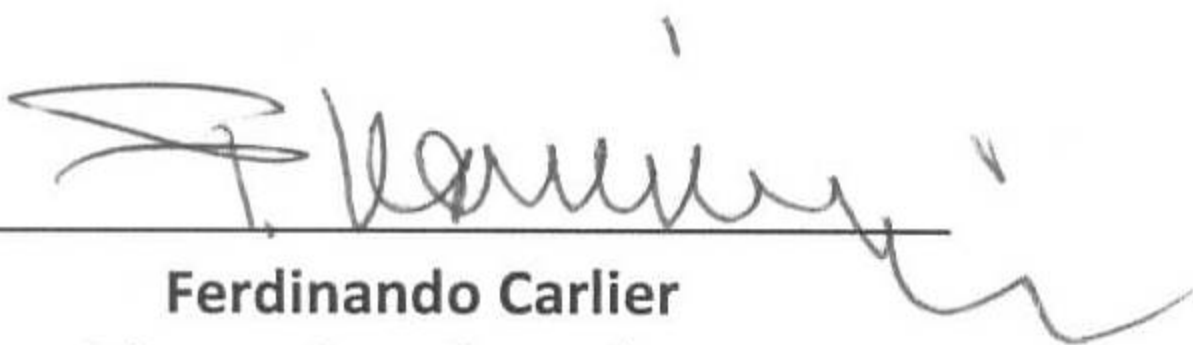
Como consequência do trabalho desenvolvido, auxiliamos:

- Redução das Perdas dos Processos Industriais
- Redução de Horas Extras
- Melhoria da Produtividade da Mão de Obra


O projeto caracterizou-se pela completa integração da equipe ABS com a equipe **Noble Brasil**, sendo este um aspecto de grande relevância para a transferência de "know-how" para a equipe de perpetuadores participantes do projeto. Ao absorverem a metodologia a equipe está qualificada para manter e garantir a continuidade dos resultados obtidos e os sistemas de gestão implantados nas operações Agrícolas e Industriais.

Atestamos a competência e o profissionalismo da equipe de consultores da ABS na implantação de ferramentas de gestão para melhoria de processos. Estes fatores aliados ao bom nível de relacionamento com os profissionais da **Noble Brasil** contribuíram para o alcance dos resultados.

Portanto, Colocamo-nos a disposição para reiterar nossas referências a este trabalho.



Ferdinando Carlier
Diretor Superintendente



Sebastião Neto
Diretor Operações