



Ponta Delgada, Julho 2010

A Cymbron, Lda contratou a empresa ABS Consultadoria com o objectivo de desenvolver e implementar um projecto para a melhoria da sua rentabilidade comercial. O projecto decorreu entre Novembro de 2009 e Abril 2010.

Para alcançar os objectivos propostos foram realizadas as seguintes fases:

- Diagnóstico de oportunidades;
- Desenvolvimento e implementação do modelo de gestão comercial;
- Formação dos Gestores, Comerciais e Áreas de suporte no sentido de obter as mudanças comportamentais para garantir uma filosofia de melhoria continua;
- Formação dos "perpetuadores" integrantes da Cymbron para a transferência das ferramentas e pressupostos da Metodologia ABS®.

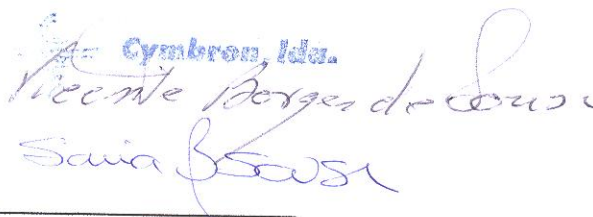
A aplicação da Metodologia ABS na empresa Cymbron permitiu alcançar e ultrapassar os resultados estimados no diagnóstico de oportunidades, conforme verificado em demonstração de resultados, tendo-se obtido:

- Melhorias de 20% no volume de vendas.
- Melhorias de 10% na margem de comercialização.

Os resultados alcançados com a parceria Cymbron – ABS traduzem-se num retorno sobre o investimento (ROI) anualizado de 5,45 x 1.

Realçamos o profissionalismo e competência da equipa de consultores da ABS bem como a sua capacidade de integração com os colaboradores internos.

Atentamente,

  
Vicente Borges de Sousa  
Sónia Sousa

---

Administração  
Cymbron, Lda