



São Paulo, 31 de maio de 2010.

CARTA DE REFERÊNCIA

A YAMANA GOLD INC. contratou em Outubro/2008 a ABS CONSULTORIA com a finalidade de melhoria da produtividade das suas Operações e redução de custos via dimensionamento dos recursos e otimização do uso dos ativos.

O projeto foi conduzido em perfeita sintonia entre os colaboradores e gerentes de nossas Unidades Operacionais e os consultores da ABS, através da transferência de conhecimentos e know how, objetivando a perpetuação da metodologia utilizada.

As ferramentas de gestão implantadas possibilitaram um maior controle de nossos processos, além do conhecimento de uma metodologia e conceitos orientativos e esclarecedores na busca de outras oportunidades, tudo isto massificado através de intensivos treinamentos ministrados pela ABS.

Em resumo, recomendamos e referenciamos o trabalho desenvolvido pela empresa ABS CONSULTORIA, que nos agregou sensivelmente no aumento de produtividades junto as áreas envolvidas, além de atestarmos o ótimo grau de profissionalismo e competências da equipe de consultores envolvidos.

Atenciosamente,


Marcelo Conde
Gerente Corporativo de Supply Chain