



Barra do Pirai, 30 de janeiro de 1998
SR/Ins P-005/98

CARTA DE REFERÊNCIA

A Empresa de Consultoria ABS SERVIÇOS LTDA, foi por nós contratada com o objetivo de realizar um projeto para incrementar a produtividade de nossa fábrica.

O trabalho foi realizado em vinte e oito semanas calendário em nossa usina de Barra do Pirai – RJ e nove semanas calendário em nossa usina de Matozinhos – MG, onde foram desenvolvidos e implantados o Sistema de Gerenciamento de Produtividade e o Programa de Treinamento Gerencial.

Gostaríamos de enfatizar a habilidade no relacionamento interpessoal entre os consultores da ABS e o nosso pessoal, que se constituiu em fator decisivo para a manutenção do bom clima organizacional, tão importante para o sucesso de projetos desta natureza.

Os resultados obtidos no projeto representaram uma taxa de retorno de R\$ 5,00 para cada R\$ 1,00 investido, e é com satisfação que ressaltamos o completo atendimento as nossas expectativas.

Com isso credenciamos a ABS para futuros projetos e recomendamos o seu trabalho.

THYSSEN FUNDIÇÕES LTDA.



Erich Ramminger
Presidente



Silvio Rodrigues
Diretor Administrativo e Financeiro

Presidente do Conselho Consultivo: Ulrich Berntzen
Diretoria: Erich Ramminger (Presidente)
Sede: Barra do Pirai - RJ
CGC: 19.811.058/0001-43

Thyssen Fundições Ltda.
Estr.Gov.Raimundo Padilha, s/nº
27150-250 Barra do Pirai - RJ

Telefone: (0244) 47-2201
Telegrama: Thyssen Fundições
Telefax: (0244) 42-1949