



São Paulo, 27 de Abril de 2001.

Declaração

Objeto

Declaramos, para os devidos fins que a empresa ABS Serviços S/C Ltda, concluiu um programa conjunto TELEFONICA/ABS que teve a duração de 12 semanas calendário, compreendido no período de Janeiro/2001 à Abril/2001.

A transferência do know how da metodologia ABS foi direcionada à construção de ferramentas focando melhor gerenciamento dos seus processos, aliado ao redesenho do processo de gestão convergindo para um modelo de controle e avaliação, suportado por indicadores de desempenho.

Aliada ao desenvolvimento da sistemática ideal de gestão focando os processos de telefônica de uso próprio, o modelo foi implantado e disseminado aos usuários de gestão da Diretoria de Bens Patrimoniais (RL), com ferramentas de gerenciamento específicas, focando resultados.

Descritivo dos serviços:

Os trabalhos desenvolvidos na Diretoria de Bens Patrimoniais (RL), constituíram-se em:

- Redesenho dos processos.
- Implantação da nova estrutura organizacional.
- Avaliação crítica do modelo de gestão da terminais de uso próprio.
- Estruturação de itens de controle no monitoramento do desempenho da nova estrutura.
- Estabelecimento de ferramentas de dimensionamento da força de trabalho.
- Elaboração de procedimentos.
- Diagnóstico de oportunidade de resultado, através do acerto do cadastro de terminais de uso próprio no sistema CSO.
- Estabelecimento de procedimento para execução do acerto de cadastro.
- Desenvolvimento do controle de estoque de materiais de telefonia de uso próprio.

Oportunidade de Resultado:

Durante o desenvolvimento dos trabalhos foi identificada a oportunidade de resultado no acerto do cadastro de telefones de uso próprio. O ganho anualizado para a TELEFONICA será em torno de R\$ 8.300.000,00.



Equipe Técnica:

O escopo do programa correspondeu a uma atuação de 150 jornadas dos consultores, focando a melhoria de gestão e redesenho dos processos da Diretoria de Bens Patrimoniais (RL), na aplicação da metodologia ABS.

Participantes:

- 1- Elílio Franceschi Junior
- 2- Francisco Régis Filho
- 3- João Coelho
- 4- Fernando Pinto

Pelo acima exposto e a satisfação reconhecida dos usuários do programa, é de reconhecimento a eficiência e comprometimento da empresa ABS Serviços S/C Ltda, pelo desempenho da prestação de seus serviços.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Julio Vidueiros", written over a horizontal line.

Julio Vidueiros

Superintendente de Organização e Processos Administrativos