

TEC-DIRS-133/01

São Paulo, 6 de dezembro de 2001.

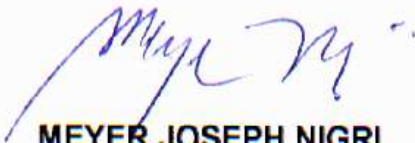
ABS Serviços Ltda.
São Paulo - SP

Prezados Senhores,

Através desta, informamos que desde maio/2001, a TECNISA esteve em trabalho integrado com a ABS, trabalho este que se encerrou em 30/11/2001.

No decorrer deste período de trabalho, já pudemos implantar Reuniões de Revisão com os Departamentos de Venda e com o Serviços de Atendimento ao Cliente, foram implementados vários indicadores de performance e itens de controle em diversas áreas da empresa e também foram elaborados 3 manuais: Manual de Rotinas Administrativas, Manual de Procedimentos Comercial e Marketing e Manual de Procedimentos em Obras.

Sendo assim, colocamo-nos ao vosso dispor para eventuais esclarecimentos ou apresentação à terceiros referindo-nos a atuação, desempenho e conclusão dos serviços prestados pela ABS.



MEYER JOSEPH NIGRI
Diretor-Superintendente