

A ABS Consultoria foi contratada pela TAP para desenvolver, no período de Fevereiro a Dezembro de 2005, um projecto de identificação de oportunidades de melhoria na gestão dos contratos de prestação de serviços transversais, visando a optimização dos recursos (físicos, materiais e humanos) afectos às diversas prestações, métodos de controlo e planeamento, e instrumentos de reporting.

Ao longo da implementação do projecto, a equipa da ABS, que trabalhou sempre em estreita colaboração com as equipas designadas pela TAP no âmbito de cada prestação de serviços, revelou uma visão integrada dos vários processos de produção, planeamento e controlo, sendo notória a capacidade demonstrada em influenciar positivamente uma mudança proactiva de comportamentos e atitudes, tanto junto dos prestadores de serviços, como junto dos colaboradores TAP com intervenção directa nos processos.

Os resultados obtidos superaram as estimativas iniciais do projecto.

Assim, a TAP reconhece o profissionalismo e competência da ABS Consulting, pelo que referencia a metodologia aplicada nos projectos desta Empresa de Consultadoria.



Michael Conolly
Vice-Presidente Executivo e CFO

Aeroporto de Lisboa, 23 de Outubro de 2006