



**Carrier**

A United Technologies Company

**Springer Carrier**  
*O ar que o mundo respira*

**SPRINGER CARRIER LTDA.**

Rua Berto Cirio, 521 - Bairro São Luiz  
Canoas (RS) - Brazil - CEP 92.420-030

Telephone: 55 51 477 9882 - Fax: 55 51 477 9854

E-mail: paulo.erdos@carrier.utc.com

[www.springer.com.br](http://www.springer.com.br)

Porto Alegre, 25 de abril de 2003  
SOM-021/03

## **CARTA DE RECOMENDAÇÃO**

A Springer Carrier, do Grupo UTC, é o maior fabricante de condicionadores de ar no Brasil, sendo a única empresa que oferece desde equipamentos do tipo janela aos sistemas centrais que condicionam shoppings, hotéis e outras grandes obras.

Compromissados com a melhoria contínua de nossos produtos e processos, contratamos a ABS Serviços, para realizar um trabalho voltado à análise e aprimoramento de nossos processos nas áreas administrativas e de suporte à fábrica.

Através do projeto realizado pela ABS, foi possível uma revisão dos processos e rotinas, dimensionamento de carga de trabalho e recursos humanos, bem como a definição e/ou ajustes de ferramentas de gestão que permitiram aferir resultados concretos sobre oportunidades encontradas.

A Metodologia ABS® caracterizou-se pelo profissionalismo, respeito à cultura de nossa organização e pelo envolvimento de nossos Diretores e Gerentes na concepção e implantação das mudanças. Ficamos plenamente satisfeitos com o trabalho executado.

Atenciosamente,

Paulo Erdos,  
Director,  
Latin American Operations.