



*Indústria de Papel e Papelão São Roberto S.A.*

São Paulo, 1º de dezembro de 2005.

À

ABS Consultoria  
São Paulo - SP

A São Roberto é uma empresa fabricante de papel e de embalagens de papelão ondulado que opera há 59 anos e tem duas fábricas, uma em São Paulo, na Vila Maria e outra em Minas Gerais na cidade de Santa Luzia.

Temos 693 funcionários e uma participação no mercado nacional de 4%. Necessitávamos melhorar nossas ferramentas de gestão e padronizar nossos procedimentos, tendo como objetivo melhorar a nossa produtividade. Com essa finalidade contratamos a ABS, que em 38 semanas, sempre em colaboração com os nossos funcionários, estabeleceu procedimentos e práticas de gestão que nos permitiram ter um retorno de 4.60 reais para cada real investido, cumprindo assim o objetivo para a qual foi contratada.

Assim sendo, recomendamos o trabalho de consultoria da ABS.

Atenciosamente,

Roberto Nicolau Jeha  
Diretor Presidente