



# REUNIDAS S/A.

## TRANSPORTES COLETIVOS

Caçador, 09 de janeiro de 1998

### CARTA-REFERÊNCIA:

Com a finalidade de melhorar nossa produtividade e desempenho em geral, decidimos contratar, em janeiro de 1997, os serviços de consultoria, ABS Serviços Ltda.

Antes da contratação buscamos informações com empresas onde a "ABS" já havia atuado. Embasados dessas informações em janeiro de 1997 efetivamos contrato de prestação de serviços de consultoria com a "ABS", cujos trabalhos se iniciaram em 13 de janeiro de 97 até 09 de janeiro de 98, perfazendo um total de 52 semanas.

Destacamos que os trabalhos realizados abrangeram as áreas Administrativas, Manutenção, Suprimentos, Operação do transporte de passageiros e cargas e, reestruturação organizacional.

Ao concluir os trabalhos, verificamos com satisfação, que os objetivos a que se propuseram e aos que esperávamos foram alcançados expressivamente.

Em razão do sucesso alcançado, testemunhamos a idoneidade e competência da "ABS." Serviços Ltda., o que nos permite recomendar os seus serviços, pela seriedade, eficiência e ética profissional com que foram conduzidos em nossa empresa.

Atenciosamente

Sandoval Caramori  
Diretor-Presidente

---

Rua Dr. Herculano Coelho de Souza, 555	-	Caixa Postal, 341	-	PABX Fone: (049) 661-5500
TELEX 402334 RTRC BR	FAX: (049) 661-5528	89500-000 - CAÇADOR	-	SANTA CATARINA
Rua Brasílio Itiberê, 789	-	PABX Fone: (041) 262-4533	-	TELEX 415207 RTRC BR
FAX: (041) 262-2576	-	80215-140 - CURITIBA	-	PARANÁ