

No período de Junho a Dezembro de 2007, contratámos a ABS Consultoria, Multinacional Brasileira, presente no mercado há 29 anos e na Europa há 7 anos.

A parceria foi direccionada para uma reestruturação do processo comercial, passando pela reclassificação de clientes em função do seu potencial e pela definição do nível de serviço pretendido até ao desenvolvimento de um modelo de gestão que envolveu toda a estrutura na análise e procura de melhores indicadores de desempenho. O projecto desenvolveu ainda um modelo de gestão para avaliação dos prestadores de serviços, de forma a manter sob controlo a sua performance semanal.

Após 6 meses do início da nossa parceria, confirmámos um avanço significativo na performance dos nossos colaboradores directos e dos nossos fornecedores. Podemos confirmar como principais melhorias:

- . Melhoria na performance comercial (negócios/vendedor): 76%
- . Poupanças estimadas nos contratos (fornecedores) endereçados: 30%

Os resultados alcançados com a parceria ONI / ABS traduzem-se num retorno sobre o investimento (ROI) de 4,2 x 1.


É importante enfatizar a capacidade de integração da equipa ABS com os colaboradores internos. Apesar da organização ter passado por mudanças profundas durante todo o ano, os consultores conseguiram implementar as novas rotinas de forma natural e sem traumas.

Colocamo-nos à disposição para referenciar o trabalho da ABS Consultoria.



XAVIER RODRÍGUEZ-MARTÍN

Presidente do Conselho de Administração



RUI SEQUEIRA MARTINS

RUI SEQUEIRA MARTINS

Administrador

