

Rio de Janeiro, 16 de Janeiro de 2007.

PROJETO - MELHORIA DA PRODUTIVIDADE

À quem possa interessar

O **Metrô Rio** contratou a **ABS Consultoria**, com o objetivo de diagnosticar oportunidades e implantar um projeto focado na redução de custos através da melhoria da produtividade, nas áreas operacionais de **Operação de Trens e Estações, Manutenção de Via e Material Rodante, Bilheterias e Suprimentos**, em nossa unidade matriz localizada na Cidade do Rio de Janeiro.

Para atingir os objetivos propostos, foram realizados diversos trabalhos, direcionados pela **METODOLOGIA ABS[®]**, cujo conteúdo foi composto de:

- Diagnóstico de oportunidades para aplicação da metodologia (cinco semanas iniciais);
- Planejamento estratégico do projeto (cinco primeiras semanas do projeto);
- Treinamento gerencial e operacional (chefias, operadores, bilheteiros e mantenedores);
- Análise e adequação dos sistemas de gestão da produtividade das Áreas escopo;
- Análise crítica dos recursos materiais e humanos aplicados em cada processo focado;
- Análise, desenvolvimento e implantação de propostas de melhoria e redução de custos;
- Revisão e adequação dos custos dos processos contratados com terceiros;
- Difusão de uma filosofia de controle e gestão voltada para o resultado e produtividade.

O projeto foi realizado em um período de 40 (quarenta) semanas calendário. Durante o projeto houve total envolvimento da equipe **Metrô Rio** com os consultores da **ABS**.

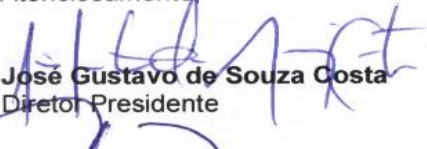
Além dos pontos já citados, os quais destacamos, outros chamaram a atenção e atestam o real **diferencial da Consultoria prestada pela ABS** :


- Toda abordagem foi focada no processo, e tratou as reduções de custo como consequência do trabalho, minimizando dessa forma, os possíveis efeitos traumáticos;
- A capacidade de convencimento e envolvimento das pessoas (em todos os níveis), pela equipe ABS, foi um ponto importante e garantirá a melhoria contínua;
- A ABS efetivamente implantou e mensurou os resultados das soluções que propôs;
- Também foram treinados e capacitados os "perpetuadores" do **Metrô Rio**, objetivando a transferência da tecnologia contida na **METODOLOGIA ABS[®]**.

Como consequência de todo trabalho, alcançamos resultados de ordem financeira, que superaram a proposta inicial e atingiram uma relação efetiva de R\$ **3,42** (três reais e quarenta e dois centavos) anualizados, para cada R\$ 1,00 (um real) investido, com potencial analisado e aprovado para atingir uma relação de R\$ **6,03** (seis reais e três centavos).


Além do sucesso financeiro alcançado através das propostas implantadas, nos certificamos do profissionalismo e competência da equipe de consultores da **ABS**, e nos colocamos a disposição para referenciar o trabalho.

Atenciosamente,


José Gustavo de Souza Costa
Diretor Presidente


César Cano
Dir. Operações


Joubert Fortes Flores Filho
Dir. Rel. Institucionais


Regina Amélia Costa Oliveira
Dir. Comercial

