

S. Miguel, 29 de Maio de 2009

CARTA DE REFERÊNCIA

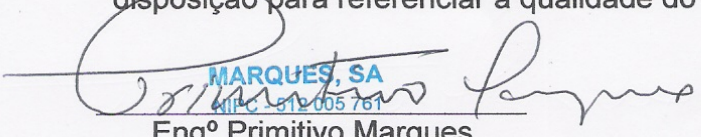
A **MARQUES S.A.**, empresa de construção de edifícios, estradas e obras marítimas, contratou a **ABS CONSULTORIA**, com o objectivo de ficar mais competitiva, tendo introduzido a **Metodologia ABS®**, durante a análise, desenvolvimento e implementação do ciclo PCIA (Planeamento, Controlo, Indicadores e Acção).

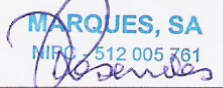
O projecto Evoluir, com 50 semanas de duração, foi desenvolvido, transversal e verticalmente, nas áreas Comercial, Produção, Qualidade, Recursos Humanos e Contratos. Confirmamos a obtenção dos seguintes resultados:

- Definição e implementação do Modelo de Gestão de Obras, que contribuiu para a certificação na ISO 9001
- Formação dos Directores de Obra em Gestão de Projectos, de acordo com os standards internacionais do PMI (Project Management Institute), com especial incidência na produtividade e uso da ferramenta MS Project 2007.
- Implementação de ferramentas Lean e Melhoria Contínua
- Redução do tempo necessário para a entrega da obra
- Propostas comerciais mais realistas
- Cumprimento dos prazos acordados com o cliente
- Garantia da Qualidade e consequente redução do re-trabalho
- Redefinição dos critérios de avaliação e subcontratação
- Aumento da Produtividade
- Redução dos riscos
- Aumento da margem industrial

Consideramos que a **ABS**, além de ter atingido os objectivos desejados, conduziu de forma eficaz o processo de mudança, desde o nível dos encarregados em obra até ao nível do conselho de administração, visando uma visão global, integradora das diversas áreas e controlo sistemático de resolução de problemas.

Salientamos o alto nível de profissionalismo da equipa **ABS**, pelo que nos colocamos á disposição para referenciar a qualidade do seu trabalho.


MARQUES, SA
NIPC - 512 005 761
Eng.º Primitivo Marques
PRESIDENTE


MARQUES, SA
NIPC - 512 005 761
Eng.º José Resendes
ADMINISTRADOR
EXECUTIVO