



Aldeia de Paio Pires, Maio de 2007.

### Carta de Referência

Contratámos no período de Fevereiro de 2007 a Maio de 2007, a SBA Europe, empresa do Grupo brasileiro ABS Consultoria, para um projecto visando a melhoria da produtividade. O foco do trabalho foi direccionado:

#### Trem 1/Trem 2/Trem 3 e Fornos

- Objectivando a melhoria da produtividade operacional
- Melhoria da Utilização
- Redefinição de rotinas e procedimentos para os operadores e supervisores
- Desenvolvimento dos indicadores de eficiência
- Harmonização da linguagem no que diz respeito a leitura e interpretação dos indicadores.

#### Manutenção

- Continuação do Grupo de Trabalho iniciado para criação e revisão dos Planos de Inspeção, Lubrificação e Manutenção dos Equipamentos no Sistema Máximo, de forma a potenciar a Gestão informatizada e automática das intervenções, com a consequente criação de históricos;
- Implementação de metodologia voltada a análise da performance e correção de desvios das manutenções preventivas realizadas, bem como todo o processo de planeamento dessas intervenções

Todas estas actividades foram direccionadas tendo como base a Implementação de um Sistema de Gestão alicerçado na melhoria do Planeamento, na efectivação do Controle, na Geração de Indicadores e na tomada de Acção uniforme e interligada nas várias fases de construção do mesmo.



**Lusosider - Aços Planos, SA**

2840-075 Aldeia de Paio Pires - Portugal  
Telef.: (351) 212 278 300 - Fax: (351) 212 278 390 - e-mail: lusosider@lusosider.pt



Como consequência do Trabalho da SBA e Equipa LUSOSIDER, foram alcançados os seguintes resultados:

Melhoria de 14,8 % na Produtividade Operacional do Trem 1  
Melhoria de 2,6 % na Produtividade Util (Ton/h.util) do Trem 1  
O que significa 0,4 toneladas a mais por hora.

Melhoria de 3,4 % na Produtividade Operacional do Trem 2  
Melhoria de 11,6 % na Produtividade Util (Ton/h.util) do Trem 2  
O que significa 3,7 toneladas a mais por hora.

Melhoria de 13,7 % na Produtividade Operacional do Trem 3  
Melhoria de 6,9 % na Produtividade Util (Ton/h.util) do Trem 3  
O que significa 2,3 toneladas a mais por hora.

Para além desses resultados, vale destacar o apoio dado pela SBA Europe, em compreender, propôr e desenvolver "best practices" na utilização dos sistemas informáticos que existiam na organização, mas que não estavam a ser devidamente explorados nas suas potencialidades. Ex: Sistema Máximo, Recolha de Dados, DWH.

É importante ressaltar o envolvimento da equipa presente no projecto, que soube trabalhar em perfeita harmonia com todos os níveis da LUSOSIDER, o que foi efectivamente um factor importante para o sucesso para o Trabalho.

Colocamo-nos à disposição para referenciar os trabalhos da SBA Europe.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Orlando dos Santos Ribeiro'.

**Eng. Orlando dos Santos Ribeiro**  
**Responsavel de Produção**  
**LUSOSIDER, AÇOS PLANOS, SA**