

Gaspar (SC), 19 de julho de 1996.

Comunicamos que a empresa ABS Serviços Ltda. prestou serviços de consultoria em nossa empresa no período de dezembro de 1995 à julho de 1996, trabalhando especialmente na redução de custos diretos e indiretos.

O projeto elaborado pela ABS voltou-se principalmente aos conceitos de produtividade, desenvolvendo controles de mão de obra, matéria prima, desperdício, etc. Os trabalhos estenderam-se desde o levantamento dos fluxos existentes até o treinamento dos funcionários para perpetuação dos controles implantados.

Nas áreas administrativas e de vendas verificou-se a adequação do pessoal existente em relação aos trabalhos executados e introduziram-se novos procedimentos visando a racionalização dos serviços e a mensuração dos objetivos e metas de cada setor.

O objetivo proposto no contrato, redução de custos versus investimentos na proporção de 5/1, foi plenamente atingido, possibilitando-nos expressar nossa satisfação com a ABS e seus colaboradores.

Marcos Machado da Luz  
Diretor Vice-Presidente