

## CARTA-REFERÊNCIA

Com a finalidade de melhorar a produtividade e desempenho geral, decidimos contratar os serviços de consultoria da ABS Serviços Ltda.

A implementação do projeto teve início em Março/2008 e foi concluída em Dezembro/2008, perfazendo um total de 40 semanas. Durante esse período, a equipe de consultores da ABS se integrou perfeitamente às nossas equipes, implantando, com habilidade, seus conceitos e metodologias e cumprindo, fielmente, o cronograma negociado. Destacamos, ainda, que através das orientações e treinamentos ministrados à equipe de vendas, obtivemos um maior envolvimento e comprometimento da nossa equipe na busca de resultados.

O projeto implantado abrangeu a área comercial de 12 Unidades de Negócio.

As ferramentas de gestão implantadas pela ABS possibilitaram ter um maior controle sobre os processos comerciais, trazendo uma maior orientação ao cliente na busca de novas oportunidades de negócios.

Ao término, podemos certificar o profissionalismo e a dedicação da equipe de consultores da ABS, e estamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,

  
Marcelo Lacerda  
CEO

  
Márcio Catisti  
CFO

05.12.2008

**LANXESS**  
**Indústria de Produtos**  
**Químicos e Plásticos Ltda.**  
Avenida Maria Coelho de Aguiar,  
215 - Bl. B - 2º and.  
05804-902 São Paulo - SP  
Brasil  
Tel.: +55 11 3741-3333 (PABX)

**Filial São Leopoldo**  
Rua Jaime Biz, 85 - Scharlau  
93120-600 São Leopoldo - RS  
Brasil  
Tel.: +55 51 3579-7000

**Fábrica Porto Feliz**  
Rodovia Marechal Rondon,  
km 139 - C. Largo  
18540-000 Porto Feliz - SP  
Brasil  
Tel.: +55 15 3261-9300

