Itautec

SISTEMA DE GESTÃO ISO 14001:96

VPC-001/10

São Paulo, 10 de fevereiro de 2010.

ABS Serviços Ltda
Sr. Rodrigo Fischer Duque
São Paulo – SP

Prezado Senhor,

Com a finalidade de melhorar a produtividade e desempenho, decidimos contratar os serviços de consultoria da ABS Serviços Ltda.

A implantação do projeto teve início em fevereiro/2009 e foi concluída em fevereiro/2010, perfazendo um total de 52 semanas. Durante esse período, a equipe de consultores da ABS se integrou perfeitamente às nossas equipes comerciais e de apoio, implantando, com habilidade, seus conceitos e metodologias e cumprindo, fielmente, o cronograma negociado. Destacamos, ainda, que através das orientações e treinamentos ministrados às equipes de vendas, obtivemos um maior envolvimento e comprometimento da nossa equipe na busca de resultados.

O projeto implantado abrangeu as Diretorias Comerciais Corporativa e LMB.

Todo o processo de implantação foi gerenciado pela ABS em conjunto com a Itautec, dentro das principais ações direcionadas, destacamos:

- Desenvolvimento e Implantação de novo Sistema de Gestão Comercial;
- Treinamentos às Equipes Comerciais de modo a viabilizar aplicação da Metodologia;
- Envolvimento das Áreas de Apoio Comercial no processo de desburocratização das equipes de Executivos de Contas;
- Perpetuação.

As ferramentas de gestão implantadas pela ABS deverão possibilitar maior controle sobre os processos comerciais e trazer maior orientação ao cliente na busca de novas oportunidades de negócios.

Ao término, podemos certificar o profissionalismo e a dedicação da equipe de consultores da ABS, e estamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,

Cláudio Vita Filho
Vice-Presidência Comercial

**Itautec S.A. – Grupo Itautec**
Av. Paulista, 1938 – 5º andar, São Paulo – SP, Cep: 01310-200
Fone: (11) 3543-4013 – Fax: (11) 3543-4023