

**Diretoria**

HOCHTIEF do Brasil S.A.  
Av. Alfredo Egídio de  
Souza Aranha, 145  
04726-170 São Paulo-SP  
Tel.: (011) 548-3322  
www.hochtief.com.br


**Carta de Referência**

Declaramos a quem possa interessar que a ABS Serviços Ltda. desenvolveu, entre junho de 1997 e setembro de 1998, projeto para melhoria da produtividade em nossa empresa, que contemplou:


1. Projeto de 53 semanas calendário, envolvendo diferentes obras localizadas nas praças de São Paulo, Curitiba e Rio de Janeiro;
2. Desenvolvimento e implantação de Sistema de Gestão de Produtividade nas obras de Curitiba (Audi/Dürr), Rio de Janeiro (Projac/O Dia) e São Paulo (Porto Seguro, Sofisa);
3. Análise e determinação das Necessidades de Treinamento para o pessoal das obras;
4. Treinamento de Capacitação de Gestores de Unidade de Negócio e Treinamento de Sensibilização para Mestres e Encarregados.

Atestamos a competência e profissionalismo dos consultores, ressaltando que o entrosamento entre nosso pessoal e o da consultoria foi muito bom, e que os Módulos de Treinamento contribuíram para as mudanças requeridas pelo Projeto de Transformação Empresarial.

Atenciosamente,



André A. Glogowsky  
Diretor Superintendente



Camilo Munaro  
Diretor Administrativo & Financeiro

29/09/98 - Ag  
Referencia.doc - P. 1/1  
Tel.: +55/11/548-3322  
Fax: +55/11/524-2241  
e-mail:  
hochtief@hochtief.com.br