

Manaus, 31 de Outubro de 2007

CARTA DE REFERÊNCIA

PROJETO DE MELHORIA DA PRODUTIVIDADE

A **GK&B INDÚSTRIA DE COMPONENTES DA AMAZONIA LTDA** comunica a quem possa interessar que contratou a **ABS CONSULTORIA** para diagnosticar, desenvolver e implantar o Projeto de Melhoria da Produtividade nos **Processos Produtivos da GK&B-RCA**.

Os trabalhos foram desenvolvidos através do estabelecimento da parceria **GK&B-RCA / ABS CONSULTORIA**, dentro de um cronograma de 35 semanas calendário, com o foco em Gestão. Neste sentido, foi desenvolvido um Programa de Treinamento específico para o conhecimento das técnicas de gestão e mudança de atitude nos níveis de gerência, supervisão e liderança, visando o desenvolvimento de ferramentas adequadas à metodologia do **P.C.I.C.** (Planejamento, Controle, Indicadores e Cobrança). Podemos ressaltar algumas melhorias obtidas:

- ✓ Treinamento de todo o quadro de chefia voltado à gestão
- ✓ Sinergia entre as áreas
- ✓ Acompanhamento e tomada de Ação visando a melhoria da Produtividade
- ✓ Redução de Estoque em Processo
- ✓ Melhoria de 27% na produtividade no C.C. de Bobinas, 34% no C.C. de Plug e 17% no C.C. de Carregadores.

O projeto caracterizou-se pela completa integração da equipe **ABS** com a equipe **GK&B-RCA**, um aspecto de grande relevância para a transferência de "Know-how" da **METODOLOGIA ABS** para a **GK&B-RCA**. Ao observar a metodologia, o perpetuador e gestores estão qualificados a garantir a continuidade dos resultados alcançados e a manter os procedimentos estabelecidos para o bom funcionamento do **SISTEMA DE GESTÃO**.

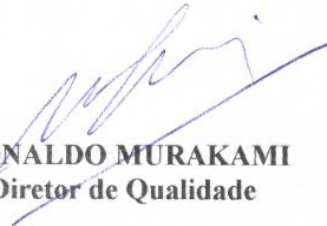
Atestamos a competência e o profissionalismo da equipe de consultores da **ABS** no desenvolvimento e implantação das ferramentas de gestão para a **Melhoria da Produtividade**. Estes fatores aliados ao bom nível de relacionamento com os profissionais da **GK&B-RCA** contribuíram para o alcance dos objetivos propostos.

Portanto, colocamo-nos à disposição para reiterar nossas referências a este trabalho.

Atenciosamente,



HIDETAKA KAMEZAKI
Diretor Presidente Industrial



RONALDO MURAKAMI
Diretor de Qualidade