



Caçador, 21 de Maio de 2004

A **Frame Madeiras Especiais Ltda**, contratou a **ABS Serviços S/C Ltda**, para execução de projetos nas áreas de Manutenção e Produção.

Os trabalhos foram realizados no Período de Setembro/2003 a Maio/2004, e foram divididos em fases por área de atuação e para tal foi dada ênfase no **Sistema de Gestão** implantado para atendimento ao objetivo proposto.

Manutenção

Revisão do sistema de Manutenção existente e utilização das ferramentas existentes no Ems para Cadastramento de Equipamentos e Planejamento das atividades de Manutenção Preventiva e Preditiva com base na metodologia para disponibilidade de equipamento para a produção.

Produção

Levantamento através do PAG das necessidades e implantação de Rotina de Supervisão e acompanhamento das atividades com foco na resolução de problemas e tomada de decisões operacionais voltadas ao atingimento dos Resultados.

Para garantir os objetivos propostos, foram realizadas diversas atividades de modo a estruturar a aplicação da Metodologia ABS, tais como:

- **Diagnóstico de oportunidades**
- **Planejamento Estratégico do projeto**
- **Treino gerencial e operacional**
- **Avaliação do sistema atual de informações**
- **Desenvolver e implantar propostas de melhoria, voltadas à gestão de resultados.**

Melhorias

Através das ferramentas de gestão implantadas pela ABS, podemos ter um controle mais efetivo de nossas operações proporcionando ganhos de utilização efetivos.

Formação de um ambiente de maior cooperação e trabalho em equipe entre as áreas de produção e apoio.

Treino e capacitação de perpetuadores da **Frame Madeiras Especiais Ltda**, objetivando a transferência de **know how** contida na **Metodologia ABS**.

Gostaríamos de salientar o alto grau de objetividade e profissionalismo da equipe responsável pela implantação, que permitiu o atendimento às propostas implantadas.

Portanto, recomendamos a quem interessar os trabalhos de consultoria da ABS Serviços S/C Ltda.

Atenciosamente,


FRAME MADEIRAS ESPECIAIS LTDA.
AURÉLIO DE BORTOLO
Gerente