



Divinópolis, Abril de 2001.

## PROJETO - MELHORIA DA PRODUTIVIDADE

### À quem possa interessar

A FCA (Ferrovia Centro-Atlântica S/A) contratou a **ABS Serviços S/C Ltda.**, com o objetivo de diagnosticar e implantar um projeto focado na redução de custos através da melhoria da produtividade.

Para atingir os objetivos propostos, foram realizados diversos trabalhos, direcionados pela **METODOLOGIA ABS®**, cujo conteúdo foi composto de:

- Diagnóstico de potenciais para aplicação da metodologia;
- Planejamento estratégico do projeto;
- Treinamento gerencial e operacional;
- Análise e adequação dos sistemas de gestão;
- Análise, desenvolvimento e implantação de propostas de Ações de Melhorias; e Implantação de uma filosofia de gestão voltada para o resultado.


O projeto foi orçado e realizado em 22 semanas calendário, período em que houve real envolvimento da equipe FCA com os consultores da **ABS**, efetivando dessa forma a PARCERIA e o processo de PERPETUAÇÃO.


Além dos pontos já citados e que merecem destaque, outros chamaram a atenção e mostram o real diferencial da **ABS** :

- Toda abordagem foi focada no processo, e tratou as reduções de custo como consequência do trabalho, neutralizando dessa forma todo e qualquer efeito traumático possível;
- O treinamento e capacitação de "perpetuadores" da FCA, objetivando a transferência da tecnologia contida na **METODOLOGIA ABS®**, garante a continuidade.

Após encerradas as atividades, nos certificamos do profissionalismo da equipe de consultores da **ABS**, bem como do sucesso das propostas a serem implantadas, e nos colocamos a disposição para referenciar o trabalho.

Atenciosamente,

  
Chateaubriand Santos  
Gerência Geral de Manutenção  
de Material Rodante

  
Gustavo P. Spinelli  
Gerência de Manutenção de Material  
Rodante - Locomotivas

  
Walter F. Bortolini  
Gerência de Manutenção de Material  
Rodante - Vagões